

## Искане за оспорване на транзакции/Cardholder Dispute Form

### Данни за картогържателя/ Cardholder Details

Име/ Name \_\_\_\_\_

ЕГН/ ID number   |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Адрес за кореспонденция/ Mailing address \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, телефон/ phone \_\_\_\_\_

Вид на картата/ Card type \_\_\_\_\_

с последни 4 цифри от номера/ Card number last 4 digits   |\_|\_|\_|\_|\_| , валидна до/ expiry date \_\_\_\_\_

### Оспорвани транзакции/ Disputed transactions

|    | Дата и час<br>Date and time | Име на търговеца<br>Merchant name | Сума на транзакцията<br>Transaction amount | Оспорвана сума<br>Disputed amount |
|----|-----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. |                             |                                   |                                            |                                   |
| 2. |                             |                                   |                                            |                                   |
| 3. |                             |                                   |                                            |                                   |

Желяя да оспоря всяка една транзакция от предходната таблица със следното основание/

I wish to dispute each of the transactions listed above based on the following reason:

(Моля, отбележете едно основание и опишете конкретните обстоятелства в полето „Допълнителна информация”/

Please check one option and describe the circumstances in “Additional information” section)

☐ Неоторизирана транзакция/ Unauthorized transaction;

☐ Неполучена сума при теглене на банкомат/ ATM withdrawal not dispensed;

☐ Получена е само част от заявената сума при теглене на банкомат/ ATM withdrawal dispensed only partially;

☐ Стоката/услугата не е предоставена/ Goods or services were not provided;

☐ Стоката/услугата не отговаря на описанието или е дефектна/ Goods or services were not as described or defective;

☐ Невъзстановена сума/ Credit not processed;

☐ Стоката/услугата е платена по друг начин/ Goods or services were paid by other means;

☐ Дублирана транзакция/ Duplicate transaction;

☐ Неоторизирана транзакция при прекратен абонамент/ Cancelled recurring transactions;

☐ Разлика в сумата на транзакцията/ Transaction amount differs;

☐ Допълнително таксуване/ Addendum dispute;

☐ Друго основание/ Other reason: \_\_\_\_\_

## This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal blue lines across its entire width. The lines are thin and consistent in color, set against a plain white background. There are no margins, text, or other markings present on the page.

☐ Декларирам, че по времето на извършване на всяка една от оспорените транзакции, картата е била в мое притежание/  
With this declaration I acknowledge that at the time of the fulfillment of each of the transactions in dispute the card was in my possession.

☐ Декларирам, че информацията, предоставена от мен в настоящото искане е пълна и точна/  
With this declaration I acknowledge that the information provided in this dispute form is complete and accurate.

**Pognuc/Signature:**