

ПРАВИЛА НА ТРАНСКАРТ ФАЙНЕНШЪЛ СЪРВИСИС ЕАД ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ТРАНСФЕР НА БАЛАНСИ

ДЕФИНИЦИИ

Чл. 1. По смисъла на настоящите правила изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

„ТФС“ е Транскарт Файненшъл Сървисис ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1527, район „Оборище“, ул. „Силистра“ №8; електронен адрес: office@tfs.bg; ЕИК 131397565; с лиценз за извършване на дейност като платежна институция, издаден от Българската народна банка – компетентен орган, отговорен за надзора върху платежните институции; вписано в публичния регистър на лицензираните платежни институции, воден от Българската народна банка (Удостоверение № РД 22-1454/23.06.2010 г.).

„Клиент“ е напълно дееспособно физическо лице, което има действащ рамков договор, сключен с ТФС.

„Рамков договор“ е индивидуален рамков договор за предоставяне на платежни услуги и потребителски кредити, сключен между ТФС и клиента след 01.03.2014 година.

„Трансфер на баланси“ е платежна операция с платежна карта, издадена от ТФС на клиента по силата на сключените между тях рамков договор, представляваща превод между платежната сметка на клиента в ТФС и платежна сметка на същото лице при друг доставчик на платежни услуги, извършена чрез виртуално терминално устройство ПОС на ТФС.

„Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)“ е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по платежни сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства АТМ или цифрови телефони при използване на платежна карта в режим он-лайн.

„Режим он-лайн“ е режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на доставчика на платежни услуги, издател на картата, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция.

„Интернет страница на ТФС“ е интернет страница, собственост на ТФС, с електронен адрес: www.transcard.bg

„Интернет профил“ е индивидуален раздел на клиента в рамките на интернет страницата на ТФС, защитен с индивидуалния е-ПИН на клиента, служещ за извършване на платежни операции чрез виртуално терминално устройство ПОС на ТФС в режим он-лайн, получаване на месечни извлечения и друга информация, извършване на справки, заявяване на допълнителни услуги и за други спомагателни функции.

„е-ПИН“ е шестцифрен персонален идентификационен номер, свързан с всяка платежна карта, който служи за идентифициране на клиента при извършване на справки, платежни и други операции със съответната платежна карта чрез Интернет и е вид персонализирана защитна характеристика.

ПРЕДМЕТ

Чл. 2. (1) Настоящите правила уреждат условията и начина за извършване на трансфер на баланси.

(2) За всички неуредени в настоящите правила въпроси се прилагат разпоредбите на рамковия договор и на действащото българско законодателство.

ПРАВО ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ТРАНСФЕР НА БАЛАНСИ

Чл. 3. Право за извършване на трансфер на баланси има всеки клиент, който към момента на извършването на трансфера на баланси отговаря едновременно на следните условия:

1. клиентът има действащ рамков договор, сключен с ТФС след 01.03.2014 година;
2. от активирането на първата основна платежна карта, издадена от ТФС по силата на сключения с клиента рамков договор по т. 1, не са минали повече от 180 (сто и осемдесет) дни;
3. клиентът няма неизпълнени задължения за плащане на минималните погасителни вноски по кредитите съгласно сключения рамков договор по т. 1 в 2 (два) последователни месеца.

НАЧИН НА ИЗВЪРШВАНЕ НА ТРАНСФЕР НА БАЛАНСИ

Чл. 4. Наредването за извършване на трансфер на баланси се подава от клиента он-лайн чрез защитения индивидуален профил в интернет страницата на ТФС в стандартизиран вид, определен от ТФС, и се потвърждава с коректното въвеждане на валиден е-ПИН.

Чл. 5. Преди да потвърди наредването за извършване на трансфер на баланси клиентът декларира, че е запознат с настоящите правила, в това число и с комисионата, събирана от ТФС за извършването на платежната операция, и ги приема.

МИНИМАЛНА И МАКСИМАЛНА СТОЙНОСТ НА ПЛАТЕЖНАТА ОПЕРАЦИЯ ЗА ТРАНСФЕР НА БАЛАНСИ

Чл. 6. Стойността на всяка отделна платежна операция за трансфер на баланси, наредена от клиента, не може да бъде по-малка от 51.13 EUR (100 BGN).

Чл. 7. Когато за извършването на платежна операция за трансфер на баланси клиентът ползва потребителски кредит, отпуснат от ТФС, клиентът не може да нарежда платежна операция, с която ще се надвиши общият лимит на потребителските кредити, отпуснати от ТФС по условията на сключения между страните рамков договор.

ОТКАЗ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ТРАНСФЕР НА БАЛАНСИ

Чл. 8. ТФС отказва извършването на трансфер на баланси в следните случаи:

1. когато не са изпълнени условията по настоящите правила;
2. в случай на прекратяване предлагането на тази платежна услуга, за което клиентите се уведомяват предварително чрез публикуване на писмено съобщение в интернет страницата на ТФС.

Чл. 9. Когато за извършването на платежна операция за трансфер на баланси клиентът ползва потребителски кредит, отпуснат от ТФС, ТФС може да откаже извършването на трансфера на баланси при значително нараснал риск клиентът да не е в състояние да изпълни задълженията си за погасяване на дължимите суми по потребителските кредити съгласно условията на сключения между страните рамков договор.

БЕЗЛИХВЕН ПЕРИОД ПО ПОТРЕБИТЕЛСКИТЕ КРЕДИТИ ПРИ ТРАНСФЕР НА БАЛАНСИ

Чл. 10. (1) В периода с продължителност 180 (сто и осемдесет) дни, считано от датата на активиране на първата основна платежна карта, издадена от ТФС по силата на сключения с клиента рамков договор, ТФС не начислява лихви по потребителските кредити, усвоени от клиента във връзка с изпълнението на платежни операции за трансфер на баланси.

(2) В периода по ал. 1 непогасените главници по потребителските кредити, усвоени от клиента във връзка с изпълнението на платежни операции за трансфер на баланси, не се включват в изчисляването на минималните погасителни вноски по кредитите по смисъла на сключения между страните рамков договор.

Чл. 11. (1) След изтичане на периода по чл. 10, ал. 1 непогасените главници по потребителските кредити, усвоени от клиента във връзка с изпълнението на платежни операции за трансфер на баланси, започват незабавно да се олихвяват от ТФС с лихвения процент съгласно сключения между страните рамков договор до пълното им погасяване.

(2) След изтичане на периода по чл. 10, ал. 1 съответната част от непогасените главници по потребителските кредити, усвоени от клиента във връзка с изпълнението на платежни операции за трансфер на баланси, се включва в изчисляването на минималните погасителни вноски по кредитите съгласно сключения между страните рамков договор.

Чл. 12. (1) Ако в 2 (два) последователни месеца клиентът не изпълни задължението си за погасяване на минималните погасителни вноски по потребителските кредити, отпуснати от ТФС съгласно сключения между страните рамков договор, прилагането на разпоредбите на чл. 10 се прекратява.

(2) В случаите по ал. 1 непогасените главници по потребителските кредити, усвоени от клиента във връзка с изпълнението на платежни операции за трансфер на баланси, започват незабавно да се олихвяват от ТФС с лихвения процент съгласно сключения между страните рамков договор до пълното им погасяване.

(3) В случаите по ал. 1 съответната част от непогасените главници по потребителските кредити, усвоени от клиента във връзка с изпълнението на платежни операции за трансфер на баланси, се включва в изчисляването на минималните погасителни вноски по кредитите съгласно сключения между страните рамков договор.

КОМИСИОНА ЗА ТРАНСФЕР НА БАЛАНСИ

Чл. 13. За всяка успешно изпълнена платежна операция за трансфер на баланси ТФС начислява на клиента комисиона в размер на 2% (два процента) от стойността на платежната операция плюс 5.11 EUR (10 BGN).

Чл. 14. Начислените комисиони по чл. 13 се включват в минималните погасителни вноски по кредитите по смисъла на сключения между страните рамков договор и са дължими от клиента съгласно условията на този рамков договор.

Чл. 15. ТФС има право да променя едностранно размера на комисионата по чл. 13 при условията и по реда, определени в сключения между страните рамков договор и общите условия, които са неразделна част от този рамков договор.

ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТ ПРИ ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ

Чл. 16. Когато в периода по чл. 10, ал. 1 клиентът издължава частично задълженията си по потребителските кредити, усвоени съгласно сключения с ТФС рамков договор и настоящите правила, погасяването на задълженията се извършва в следната последователност:

1. превишение над договорения лимит по кредитите;
2. такси и комисиони;
3. лихви;
4. главници, усвоени във връзка с извършени платежни операции, различни от трансфер на баланси;
5. безлихвени главници, усвоени във връзка с извършените платежни операции за трансфер на баланси.

Настоящите правила са приети от съвета на директорите на ТФС и влизат в сила от 01.03.2014 година.