

# Ценова листа по рамков договор за предоставяне на платежни услуги и потребителски кредити



## Национални кредитни карти Transcard

### Потребителски кредити

|   | Transcard Classic   | Transcard Gold   |
|---|---|--|
| Максимален размер (лимит)                     | от 500 до 8 000 BGN<br>(от 255.65 до 4 090.34 EUR)  | от 3 000 до 8 000 BGN<br>(от 1 533.88 до 4 090.34 EUR) |
| Безлихвен gratuitен период                    | до 45 дни   | до 45 дни  |
| Годишен лихвен процент след gratuitния период | 18.9%   | 17.2%  |
| Минимална погасителна вноска                  | Представлява сбор от: <ul style="list-style-type: none"> <li>непогасеното превъшение над договорения максимален размер (лимит) на кредита към края на календарния месец;</li> <li>сумата на всички начислени съгласно ценовата листа и неплатени такси и комисиони към края на календарния месец;</li> <li>дължимите лихви по кредита към края на календарния месец;</li> <li>сума, равна на 1% от непогасената към края на календарния месец главница по кредита.</li> </ul> |  |

### Такси и комисиони

| Вид на таксата / комисионата                                    | размер в BGN | размер в EUR |
|---|--------------|--------------|
| Откриване на платежна сметка                                    | без такса    | без такса    |
| Месечна такса за обслужване на платежна сметка <sup>1</sup>     | 1.50 BGN     | 0.77 EUR     |
| Издаване на платежна карта                                      | без такса    | без такса    |
| Издаване на допълнителна карта                                  | без такса    | без такса    |
| Годишна такса за използване на платежна карта Transcard Classic | 40 BGN       | 20.45 EUR    |
| Годишна такса за използване на платежна карта Transcard Gold    | 50 BGN       | 25.56 EUR    |
| Годишна такса за използване на допълнителна карта               | без такса    | без такса    |
| Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС        | без такса    | без такса    |
| Плащане на стоки и услуги чрез интернет                         | без такса    | без такса    |
| Плащане на сметки за комунални услуги                           | без такса    | без такса    |
| Възстановяване на пари по Transcard (refund)                    | без такса    | без такса    |

|   |                                   |                                      |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Теглене на пари в брой чрез терминално устройство ATM или ПОС   | 3% + 3 BGN                        | 3% + 1.53 EUR                        |
| Внасяне на пари в брой в офиса на ТФС   | без такса                         | без такса                            |
| Внасяне на пари в брой чрез терминално устройство ПОС на ТФС  | 0.5% минимум<br>2 BGN             | 0.5% минимум<br>1.02 EUR             |
| Внасяне на пари в брой в офис на EasyPay или FastPay  | 0.5% минимум<br>2 BGN             | 0.5% минимум<br>1.02 EUR             |
| Получаване на банков превод по Transcard  | без такса за<br>ТФС               | без такса за<br>ТФС                  |
| Прехвърляне на пари по Transcard чрез системата ePay  | 1.50 BGN                          | 0.77 EUR                             |
| Прехвърляне на пари по Transcard чрез услугата global.transfer:   |                                   |                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>за суми до 100 BGN (51.13 EUR) включително</li> </ul>  | 1 BGN                             | 0.51 EUR                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>за суми от 100.01 (51.13 EUR) до 500 BGN (255.65 EUR) включително</li> </ul>   | 3 BGN                             | 1.53 EUR                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>за суми от 500.01 (255.65 EUR) до 1 000 BGN (511.29 EUR) включително</li> </ul>  | 5 BGN                             | 2.56 EUR                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>за суми над 1000 BGN (511.29 EUR)</li> </ul>   | 0.7% от<br>цялата сума<br>+ 5 BGN | 0.7% от<br>цялата сума<br>+ 2.56 EUR |
| Прехвърляне на пари онлайн от Transcard по trans.pay Mastercard   | 1 BGN                             | 0.51 EUR                             |
| Прехвърляне на пари онлайн от Transcard по група платежна карта, издадена от ТФС и различна от trans.pay Mastercard   | 2 BGN                             | 1.02 EUR                             |
| Кредитен превод онлайн към платежна сметка в България чрез платежната система БИСЕРА и по програми за незабавни плащания  | 2 BGN                             | 1.02 EUR                             |
| Кредитен превод онлайн към платежна сметка на бюджета   | 2 BGN                             | 1.02 EUR                             |
| Кредитен превод онлайн в EUR в рамките на единната зона за плащания в EUR (SEPA)  | 2 BGN                             | 1.02 EUR                             |
| Трансфер на баланси   | 2% + 10 BGN                       | 2% + 5.11 EUR                        |
| Платежни операции, свързани със залагания и хазарт, включително и получаване на суми, както и специфични платежни операции, имащи характер на прехвърляне на парични средства | 1% + 0.90 BGN                     | 1% + 0.46 EUR                        |
| Блокиране на платежна карта   | без такса                         | без такса                            |
| Деблокиране на платежна карта по писмено искане на клиента  | 10 BGN                            | 5.11 EUR                             |
| Промяна на ПИН на терминално устройство ПОС или ATM   | без такса                         | без такса                            |
| Издаване на нови ПИН и еПИН по искане на клиента  | 6 BGN                             | 3.07 EUR                             |
| Преиздаване на платежна карта поради изтичане на срока на валидност   | без такса                         | без такса                            |

|   |                                 |                                    |
|---|---------------------------------|------------------------------------|
| Преиздаване на платежна карта преди изтичане на срока на валидност по искане на клиента   | 6 BGN                           | 3.07 EUR                           |
| Промяна на операционни лимити по платежна карта по искане на клиента  | 10 BGN                          | 5.11 EUR                           |
| Превишение над договорения общ максимален размер (лимит) на кредитите   | без такса                       | без такса                          |
| Изготвяне и изпращане на месечно извлечение на хартиен носител при наличие на непогасена главница по кредит към края на календарния месец   | 2 BGN                           | 1.02 EUR                           |
| Изготвяне и изпращане на месечно извлечение на хартиен носител при погасени главници по кредитите към края на календарния месец             | без такса                       | без такса                          |
| Изготвяне и изпращане на месечно извлечение по e-mail   | без такса                       | без такса                          |
| Изготвяне и изпращане на месечно извлечение на друг траен носител (електронен профил на клиента)  | без такса                       | без такса                          |
| Изготвяне на справка за извършените платежни операции и за задълженията по кредитите в електронния профил на клиента                        | без такса                       | без такса                          |
| Изготвяне на справка за извършените платежни операции и за задълженията по кредитите на хартиен носител по искане на клиента в офиса на ТФС | без такса                       | без такса                          |
| Изпращане на съобщения чрез e-mail във връзка с плащане на комунални услуги   | без такса                       | без такса                          |
| Изпращане на съобщения чрез SMS за размера на задълженията по кредитите   | без такса                       | без такса                          |
| Изпращане на съобщения чрез SMS при извършване на платежна операция и получаване на пари по картата   | 0.15 BGN                        | 0.08 EUR                           |
| Неоснователно оспорване на платежна операция  | 25 BGN                          | 12.78 EUR                          |
| Подготовка и изпращане на допълнителни индивидуални уведомителни съобщения и/или други документи в различни формати                         | 29.50 BGN                       | 15.08 EUR                          |
| Издаване на удостоверение за наличие или липса на задължения по предоставени потребителски кредити  | 30 BGN                          | 15.34 EUR                          |
| Обработка на запорно съобщение  | 30 BGN за всяка платежна сметка | 15.34 EUR за всяка платежна сметка |
| Превод в изпълнение на запор  | 10 BGN                          | 5.11 EUR                           |
| Освобождаване на несеквестрируеми суми и суми за теглене с разрешение на органа, наложил запора   | 10 BGN за всяко освобождаване   | 5.11 EUR за всяко освобождаване    |
| Вдигане на запор  | 10 BGN за всяка платежна сметка | 5.11 EUR за всяка платежна сметка  |

|   |                                 |                                    |
|---|---------------------------------|------------------------------------|
| Предоставяне на информация по искане на компетентен държавен орган в съответствие с действащото законодателство | 30 BGN за всяка платежна сметка | 15.34 EUR за всяка платежна сметка |
| Непредоставяне в срок на документи от клиента на ТФС в случаите, предвидени в действащото законодателство       | 30 BGN                          | 15.34 EUR                          |

**Забележки:**

1. Месечна такса за обслужване на платежна сметка не се начислява за платежни сметки, които са свързани с кредитни карти в безлихвен период и не са използвани за изходящи платежни операции през текущия месец.
2. Годишните такси за използване на платежна карта и на допълнителна карта се начисляват в началото на всеки едногодишен период.
3. Всички цени на услуги, които се облагат с ДДС, са посочени с включен ДДС.

Настоящата ценова листа е приета от Съвета на директорите на Транскарт Файненшъл Сървисис АД и е в сила от 20.03.2025 година.

## Международни платежни карти Transcard Mastercard



### Потребителски кредити

|   | Transcard Mastercard Standard   | Transcard Mastercard Gold                                 |
|---|---|---|
| Максимален размер (лимит)                     | от 500 до 20 000 BGN<br>(от 255.65 до 10 225.84 EUR)  | от 10 000 до 20 000 BGN<br>(от 5 112.92 до 10 225.84 EUR) |
| Безлихвен gratuitен период                    | до 45 дни   | до 45 дни   |
| Годишен лихвен процент след gratuitния период | 18.9%   | 17.2%   |
| Минимална погасителна вноска                  | Представлява сбор от: <ul style="list-style-type: none"> <li>• непогасеното превъшение над договорения максимален размер (лимит) на кредита към края на календарния месец;</li> <li>• сумата на всички начислени съгласно ценовата листа и неплатени такси и комисиони към края на календарния месец;</li> <li>• дължимите лихви по кредита към края на календарния месец;</li> <li>• сума, равна на 1% от непогасената към края на календарния месец главница по кредита.</li> </ul> |   |

### Такси и комисиони

| Вид на таксата / комисионата   | размер в BGN | размер в EUR  |
|--|--------------|---------------|
| Откриване на платежна сметка   | без такса    | без такса     |
| Месечна такса за обслужване на платежна сметка <sup>1</sup>                        | 1.50 BGN     | 0.77 EUR      |
| Издаване на платежна карта   | без такса    | без такса     |
| Издаване на допълнителна карта   | без такса    | без такса     |
| Годишна такса за използване на платежна карта Transcard Mastercard Standard        | 50 BGN       | 25.56 EUR     |
| Годишна такса за използване на платежна карта Transcard Mastercard Gold            | 100 BGN      | 51.13 EUR     |
| Годишна такса за използване на допълнителна карта Transcard Mastercard Standard    | 25 BGN       | 12.78 EUR     |
| Годишна такса за използване на допълнителна карта Transcard Mastercard Gold        | 50 BGN       | 25.56 EUR     |
| Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС в страната и в чужбина    | без такса    | без такса     |
| Плащане на стоки и услуги чрез интернет  | без такса    | без такса     |
| Плащане на сметки за комунални услуги  | без такса    | без такса     |
| Възстановяване на пари по Transcard Mastercard (refund)                            | без такса    | без такса     |
| Теглене на пари в брой чрез терминално устройство АТМ или ПОС в България и чужбина | 3% + 3 BGN   | 3% + 1.53 EUR |

|   |                                   |                                      |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Внасяне на пари в брой в офиса на ТФС   | без такса                         | без такса                            |
| Внасяне на пари в брой чрез терминално устройство ПОС на ТФС  | 0.5% минимум<br>2 BGN             | 0.5% минимум<br>1.02 EUR             |
| Внасяне на пари в брой в офис на EasyPay или FastPay  | 0.5% минимум<br>2 BGN             | 0.5% минимум<br>1.02 EUR             |
| Получаване на банков превод по Transcard Mastercard   | без такса за<br>ТФС               | без такса за<br>ТФС                  |
| Прехвърляне на пари по Transcard Mastercard чрез системата ePay   | 1.50 BGN                          | 0.77 EUR                             |
| Прехвърляне на пари по Transcard Mastercard чрез услугата global.transfer:  |                                   |                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>за суми до 100 BGN (51.13 EUR) включително</li> </ul>  | 1 BGN                             | 0.51 EUR                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>за суми от 100.01 (51.13 EUR)<br/>до 500 BGN (255.65 EUR) включително</li> </ul>   | 3 BGN                             | 1.53 EUR                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>за суми от 500.01 (255.65 EUR)<br/>до 1 000 BGN (511.29 EUR) включително</li> </ul>  | 5 BGN                             | 2.56 EUR                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>за суми над 1000 BGN (511.29 EUR)</li> </ul>   | 0.7% от<br>цялата сума<br>+ 5 BGN | 0.7% от<br>цялата сума<br>+ 2.56 EUR |
| Прехвърляне на пари онлайн от Transcard Mastercard по trans.pay Mastercard  | 1 BGN                             | 0.51 EUR                             |
| Прехвърляне на пари онлайн от Transcard Mastercard по грюга платежна карта, издадена от ТФС и различна от trans.pay Mastercard  | 2 BGN                             | 1.02 EUR                             |
| Кредитен превод онлайн към платежна сметка в България чрез платежната система БИСЕРА и по програми за незабавни плащания  | 2 BGN                             | 1.02 EUR                             |
| Кредитен превод онлайн към платежна сметка на бюджета   | 2 BGN                             | 1.02 EUR                             |
| Кредитен превод онлайн в евро в рамките на единната зона за плащания в евро (SEPA)  | 2 BGN                             | 1.02 EUR                             |
| Трансфер на баланси   | 2% + 10 BGN                       | 2% + 5.11 EUR                        |
| Платежни операции, свързани със залагания и хазарт, включително и получаване на суми, както и специфични платежни операции, имащи характер на прехвърляне на парични средства | 1% + 0.90 BGN                     | 1% + 0.46 EUR                        |
| Блокиране на платежна карта   | без такса                         | без такса                            |
| Деблокиране на платежна карта по писмено искане на клиента  | 10 BGN                            | 5.11 EUR                             |
| Забрана и разрешаване на операции в интернет с Transcard Mastercard   | без такса                         | без такса                            |
| Създаване и операции с виртуален номер за плащане в интернет  | без такса                         | без такса                            |
| Промяна на ПИН на терминално устройство АТМ   | без такса                         | без такса                            |

|   |                                 |                                    |
|---|---------------------------------|------------------------------------|
| Издаване на нови ПИН и еПИН по искане на клиента  | 6 BGN                           | 3.07 EUR                           |
| Преиздаване на платежна карта поради изтичане на срока на валидност   | без такса                       | без такса                          |
| Преиздаване на платежна карта преди изтичане на срока на валидност по искане на клиента   | 12 BGN                          | 6.14 EUR                           |
| Промяна на операционни лимити по платежна карта по искане на клиента  | 10 BGN                          | 5.11 EUR                           |
| Превишение над договорения общ максимален размер (лимит) на кредитите   | без такса                       | без такса                          |
| Изготвяне и изпращане на месечно извлечение на хартиен носител при наличие на непогасена главница по кредит към края на календарния месец   | 2 BGN                           | 1.02 EUR                           |
| Изготвяне и изпращане на месечно извлечение на хартиен носител при погасени главници по кредитите към края на календарния месец             | без такса                       | без такса                          |
| Изготвяне и изпращане на месечно извлечение по e-mail   | без такса                       | без такса                          |
| Изготвяне и изпращане на месечно извлечение на друг траен носител (електронен профил на клиента)  | без такса                       | без такса                          |
| Изготвяне на справка за извършените платежни операции и за задълженията по кредитите в електронния профил на клиента                        | без такса                       | без такса                          |
| Изготвяне на справка за извършените платежни операции и за задълженията по кредитите на хартиен носител по искане на клиента в офиса на ТФС | без такса                       | без такса                          |
| Изпращане на съобщения чрез e-mail във връзка с плащане на комунални услуги   | без такса                       | без такса                          |
| Изпращане на съобщения чрез SMS за размера на задълженията по кредитите   | без такса                       | без такса                          |
| Изпращане на съобщения чрез SMS при извършване на платежна операция и получаване на пари по картата   | 0.15 BGN                        | 0.08 EUR                           |
| Неоснователно оспорване на платежна операция  | 25 BGN                          | 12.78 EUR                          |
| Откриване и изпълнение на арбитражна процедура към Mastercard International за оспорване на платежна операция с платежна карта              | платените от ТФС таксу          | платените от ТФС таксу             |
| Подготовка и изпращане на допълнителни индивидуални уведомителни съобщения и/или документи в различни формати                               | 29.50 BGN                       | 15.08 EUR                          |
| Издаване на удостоверение за наличие или липса на задължения по предоставени потребителски кредити  | 30 BGN                          | 15.34 EUR                          |
| Обработка на запорно съобщение  | 30 BGN за всяка платежна сметка | 15.34 EUR за всяка платежна сметка |
| Превод в изпълнение на запор  | 10 BGN                          | 5.11 EUR                           |

|   |                                 |                                    |
|---|---------------------------------|------------------------------------|
| Освобождаване на несеквестрируеми суми и суми за теглене с разрешение на органа, наложил запора                 | 10 BGN за всяко освобождаване   | 5.11 EUR за всяко освобождаване    |
| Вдигане на запор  | 10 BGN за всяка платежна сметка | 5.11 EUR за всяка платежна сметка  |
| Предоставяне на информация по искане на компетентен държавен орган в съответствие с действащото законодателство | 30 BGN за всяка платежна сметка | 15.34 EUR за всяка платежна сметка |
| Непредоставяне в срок на документи от клиента на ТФС в случаите, предвидени в действащото законодателство       | 30 BGN                          | 15.34 EUR                          |

#### **Забележки:**

1. Месечна такса за обслужване на платежна сметка не се начислява за платежни сметки, които са свързани с кредитни карти в безлихвен период и не са използвани за изходящи платежни операции през текущия месец.
2. Годишните такси за използване на платежна карта и на допълнителна карта се начисляват в началото на всеки едногодишен период.
3. Всички цени на услуги, които се облагат с ДДС, са посочени с включен ДДС.
4. За непредвидените в тази ценова листа такси и комисиони се прилага единната тарифа на Mastercard International.

Настоящата ценова листа е приета от Съвета на директорите на Транскарт Файненшъл Сървисис АД и е в сила от 20.03.2025 година.