

РАМКОВ ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Днес..... г. в гр. София между:

Транскарт Файненшъл Сървисис АД със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1527, район „Оборище“, ул. „Силистра“ №8; електронен адрес: office@tfs.bg; ЕИК 131397565; с лиценз за извършване на дейност като платежна институция, издаден с решение №61 от 03.06.2010 г. и допълнен с решение №76 от 07.03.2019 г. на Управителния съвет на Българската народна банка – компетентен орган, отговорен за надзора върху платежните институции; вписано в публичния регистър на лицензираните платежни институции, воден от Българската народна банка, представлявано от Николай Джонев – прокурист, наричано по-долу за краткост **„ТФС“**

и

ЕГН: _____, с л.к. № _____
издадена на _____ г. от МВР _____
с постоянен адрес: _____

и адрес за кореспонденция: _____

с електронна поща за кореспонденция (имейл адрес): _____

наричан(а) по-долу за краткост **„Клиент“**,

се сключи настоящият рамков договор при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Настоящият рамков договор урежда взаимоотношенията между ТФС и Клиента във връзка с:

1. издаването, предоставянето и ползването на платежни карти и други подобни платежни инструменти;
2. откриването, обслужването и закриването на платежна сметка;
3. извършването на платежни и други операции.

(2) Неразделна част от настоящия рамков договор са общите условия по рамков договор за предоставяне на платежни услуги (наричани за краткост **„обща условия“**) и ценовата листа по рамков договор за предоставяне на платежни услуги (наричана за краткост **„ценова листа“**).

II. ИЗДАВАНЕ, ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ КАРТИ И ДРУГИ ПОДОБНИ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ

Чл. 2. (1) ТФС издава на Клиента платежна карта _____ наричана за краткост **„платежна карта“**, за извършване на платежни операции при условията, уредени в настоящия рамков договор, общите условия и ценовата листа.

(2) Платежната карта е собственост на ТФС.

(3) Платежната карта се издава със срок на валидност, определен в общите условия. Платежната карта се преиздава за същия срок на валидност, в случай че никога от страните по настоящия рамков договор най-малко 30 дни преди изтичането на текущия срок на валидност не заяви писмено, че не желае платежната карта да бъде преиздадена. Разпоредбата на предходното изречение се прилага неограничен брой пъти.

(4) По искане на Клиента ТФС може да му издаде и друг платежен инструмент по начина и при условията, уредени в общите условия.

Чл. 3. (1) ТФС предоставя платежната карта на Клиента по начина, уреден в общите условия, в срок не по-дълъг от 10 дни от сключването на настоящия рамков договор.

(2) ТФС предоставя на Клиента персонален идентификационен номер (наричан за краткост **„ПИН“**), който е свързан с платежната карта и е вид персонализирано средство за сигурност.

(3) Страните се задължават да спазват защитните мерки и процедурите по отношение на платежните карти и другите платежни инструменти, уредени в общите условия.

III. ОТКРИВАНЕ, ОБСЛУЖВАНЕ И ЗАКРИВАНЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

Чл. 4. (1) След подписването от двете страни на настоящия рамков договор ТФС открива платежна сметка на името на Клиента, наричана за краткост **„платежна сметка“**.

(2) Платежната сметка се използва за изпълнение на платежни операции и погасяване на възникналите задължения на Клиента в съответствие с настоящия рамков договор, общите условия и ценовата листа.

(3) При откриването на платежната сметка ТФС я обозначава с международен номер на банкова сметка (IBAN), който се съобщава на Клиента писмено в първото месечно извлечение по чл. 9, ал. 1.

(4) ТФС не начислява лихва върху средствата по платежната сметка.

(5) ТФС закрива платежната сметка на Клиента при прекратяване на настоящия рамков договор.

(6) При закриване на платежната сметка ТФС възстановява на Клиента паричните средства, останали

по платежната сметка след погасяване на всички задължения на Клиента по настоящия рамков договор.

IV. ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ И ДРУГИ ОПЕРАЦИИ

Чл. 5. (1) Клиентът има право да разрешава извършването на следните операции:

1. внасяне на пари в наличност по платежна сметка;
2. теглене на пари в наличност от платежна сметка;
3. кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи;
4. платежни операции чрез платежни карти и други подобни платежни инструменти;
5. справочни и други платежни и неплатежни операции.

(2) ТФС извършва разрешените от Клиента платежни и други операции при спазване на изискванията на действащото законодателство, по начина и при условията, уредени в настоящия рамков договор, общите условия и ценовата листа.

(3) Приемането на плащания и изпълнението на платежни операции чрез платежни карти могат да се извършват и от доставчик на платежни услуги, различен от ТФС.

V. ТАКСИ, КОМИСИОНИ И ЗАДЪЛЖЕНИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

Чл. 6. (1) Във връзка с изпълнението на настоящия рамков договор ТФС начислява на Клиента такси и комисиони в размерите и в сроковете, посочени в ценовата листа.

(2) Начислените от ТФС такси и комисиони са дължими незабавно от Клиента.

(3) Клиентът се задължава да осигурява по платежната си сметка парични средства, необходими за плащането на дължимите такси и комисиони.

(4) С подписването на настоящия рамков договор Клиентът дава съгласието си ТФС да погасява служебно и незабавно вземанията си по начислените съгласно ал. 1 такси и комисиони, като използва наличните парични средства по платежната сметка на Клиента.

Чл. 7. (1) Ако в резултат на извършване на платежна операция възникне задължение на Клиента към ТФС поради недостатъчна наличност по платежната сметка, ТФС начислява на Клиента комисиона, посочена в ценовата листа.

(2) Задълженията по ал. 1 са дължими незабавно от Клиента.

(3) Клиентът се задължава да осигурява по платежната си сметка парични средства, необходими за плащането на задълженията по ал.1.

(4) С подписването на настоящия рамков договор Клиентът дава съгласието си ТФС да погасява служебно задълженията по ал. 1 веднага след постъпване на необходимите парични средства по платежната сметка на Клиента.

Чл. 8. (1) Клиентът се задължава най-късно до 15-то число на всеки месец да осигурява по платежната си сметка парични средства в размер, достатъчен за погасяване на всички неплатени такси и комисиони по чл. 6, ал. 1 и непогасени задължения по чл. 7, ал. 1, изчислени към края на предходния календарен месец.

(2) При неизпълнение от страна на Клиента на задължението му по ал. 1 ТФС блокира платежната карта и другите платежни инструменти и начислява такса за забавено плащане на задължения към ТФС в размер, посочен в ценовата листа.

(3) ТФС може да деблокира платежната карта и другите платежни инструменти, блокирани съгласно ал. 2, при условие че Клиентът плати всичките си задължения, възникнали във връзка с настоящия рамков договор, и срокът на рамковия договор не е изтекъл.

(4) Неплатените от Клиента задължения във връзка с настоящия рамков договор са дължими и след изтичането на срока на рамковия договор.

VI. МЕСЕЧНО ИЗВЛЕЧЕНИЕ

Чл. 9. (1) Веднъж месечно ТФС предоставя на Клиента на дълготраен носител подробно месечно извлечение относно извършените платежни операции, начислените такси и комисиони и непогасените задължения по платежни операции със съдържание, дефинирано в общите условия.

(2) Обстоятелството, че Клиентът не е получил месечно извлечение по ал. 1, не го освобождава от задължението да плати в срок дължимите от него суми съгласно рамковия договор.

(3) Клиентът има право при поискване да получи безвъзмездно в офиса на ТФС последното месечно извлечение по ал. 1. на хартиен носител.

VII. СРОК НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР

Чл. 10. (1) Срокът на настоящия рамков договор е 60 месеца.

(2) Действието на настоящия рамков договор се продължава за нов 60-месечен срок, в случай че никоя от страните най-малко 1 месец преди изтичането на текущия срок на рамковия договор не заяви писмено, че желае действието на рамковия договор да бъде прекратено. Разпоредбата на предходното изречение се прилага неограничен брой пъти.

VIII. ПРОМЕНИ В РАМКОВИЯ ДОГОВОР

Чл. 11. (1) ТФС има право едностранно да извършва промени в рамковия договор, свързани с таксите и комисионите, както и с предоставяните платежни и други услуги, при условията и по начина, уредени в общите условия.

(2) Клиентът се смята за обвързан от промените в условията на рамковия договор, освен ако уведоми ТФС,

че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР

Чл. 12. (1) Настоящият рамков договор може да бъде прекратен само след пълното погасяване на всички задължения на Клиента, възникнали във връзка с изпълнението на рамковия договор, в следните случаи:

1. при изтичане на текущия срок на рамковия договор, при условие, че една от страните най-малко 1 месец преди изтичането на текущия срок на рамковия договор е заявила писмено, че желае действието на рамковия договор да бъде прекратено;
2. от Клиента – с едномесечно писмено предизвестие;
3. от ТФС – с двумесечно писмено предизвестие;
4. в други случаи, предвидени от законодателството или посочени в общите условия.

(2) При прекратяване или разваляне на настоящия рамков договор:

1. всички вземания на ТФС, възникнали във връзка с рамковия договор, стават изискуеми;
2. Клиентът заплаща начисляваните периодично такси и комисиони за платежни услуги пропорционално на изтеклия период на действие на рамковия договор, а ако такива такси и комисиони са платени авансово, те се възстановяват от ТФС пропорционално на срока на прекратяването;
3. ТФС деактивира платежната карта и другите платежни инструменти, издадени във връзка с настоящия рамков договор;
4. Клиентът е длъжен да върне в ТФС платежната карта, издадена във връзка с настоящия рамков договор;
5. ТФС закрива платежната сметка, открита във връзка с настоящия рамков договор, и възстановява на Клиента средствата, останали по платежната сметка след погасяване на всички задължения на Клиента по настоящия рамков договор.

(4) Платените от Клиента авансово такси и комисиони не се възстановяват при разваляне на договора поради неизпълнение от страна на Клиента на задължение по договора.

X. РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА

Чл. 13. (1) ТФС е длъжно да се произнесе по всяка постъпила жалба във връзка с предоставянето на платежни услуги в писмена форма на хартиен или друг дълготраен носител и да уведоми Клиента за решението си в срок до 15 работни дни от получаването на жалбата.

(2) По изключение, когато ТФС не може да се произнесе в срока по ал. 1 по независещи от него причини, то е длъжно да изпрати на Клиента отговор, в който ясно да посочи причините за забавата, както и срока, в който

Клиентът ще получи решението на ТФС по жалбата, като във всички случаи срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата.

(3) Когато ТФС не се произнесе в предвидените в ал. 1 и 2 срокове, както и когато решението не удовлетворява Клиента, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове.

(4) В общите условия ТФС посочва къде може да се намери допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране.

Чл. 14. За всички неуредени въпроси в настоящия рамков договор се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 15. Споровете, възникнали при или по повод изпълнението на настоящия рамков договор, се решават със съвместните усилия на страните чрез постигане на съгласие в писмена форма, а при липса на съгласие се отнасят за решаване пред компетентния български съд по реда на ГПК.

XI. КОМУНИКАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Чл. 16. (1) Настоящият рамков договор се сключва на български език.

(2) Комуникацията между страните по време на действие на рамковия договор се осъществява на български език по начина и с периодичността, определени в настоящия рамков договор и общите условия.

(3) Кореспонденцията между страните по настоящия рамков договор се води на посочените в настоящия рамков договор адрес за кореспонденция на Клиента и адрес на управление на ТФС.

(4) При сключването на настоящия рамков договор или по всяко време на неговото действие Клиентът може да посочи пред ТФС електронна поща за кореспонденция (имейл адрес).

(5) Страните по настоящия рамков договор се договарят, че кореспонденцията между ТФС и Клиента се счита за редовна, когато същата се води и чрез посочените от страните електронни пощи.

(6) Страните по настоящия рамков договор приемат, че всички изявления, съобщения, уведомления и други известия в електронна форма, които са били извършени и получени на посочените между тях електронни пощи за кореспонденция, имат силата на електронен документ, подписан с електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014. Страните се уговарят, че електронен документ, който е изпратен по електронна поща и е подписан с електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014, има правната сила на документ, подписан със саморъчно положен подпис.

(7) Страните се уговарят, че потвърждаване на получаването на електронно изявление по настоящия

рамков договор не е необходимо, за да се смята, че е получено от Клиента, когато уведомлението е изпратено на посочена от Клиента електронна поща (имейл адрес).

(8) Клиентът е длъжен в 7-дневен срок да информира ТФС за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на настоящия рамков договор. В същия срок Клиентът е длъжен да уведоми ТФС при всяка промяна на обстоятелствата, които са свързани с посочената от него електронната поща. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на ТФС адрес за кореспонденция на Клиента или на посочената от него електронна поща, се считат за редовно връчени и получени от другата страна.

(9) Клиентът има право по всяко време при поискване да получи в офиса на ТФС актуалния текст на рамковия договор, общите условия и ценовата листа, както и да ги изтегли в непроменен вид от интернет страницата на ТФС.

Чл. 17. (1) С подписването на настоящия рамков договор Клиентът заявява, че му е представена своевременно предварителната информация според изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи.

(2) С подписването на настоящия рамков договор Клиентът заявява, че е получил общите условия и ценовата листа, запознат е с тях и ги приема.

ХІІ. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 18. (1) С подписването на настоящия договор Клиентът декларира, че е запознат с правото на ТФС да обработва личните му данни за изпълнението на настоящия рамков договор, за спазването на законовите задължения на ТФС и за целите на легитимните интереси на ТФС, и е съгласен:

1. личните му данни да бъдат обработвани от ТФС за всички законни дейности във връзка с изпълнението на настоящия рамков договор, включително и за дейности по установяване истинността на информацията, предоставена от Клиента на ТФС, както и за установяване на платежоспособността и кредитоспособността на Клиента;
2. личните му данни, съдържащи се в информационния масив на Националния осигурителен институт, включително данните за осигуряването на Клиента и за точния размер на получавания от него доход, да бъдат обработвани от ТФС за целите на дейностите по т. 1;
3. личните му данни, съдържащи се в Централния кредитен регистър при Българската народна

банка и в информационните масиви на други администратори на лични данни, включително данните за кредитната и друга задължияност на Клиента, да бъдат обработвани от ТФС за целите на дейностите по т. 1;

4. личните му данни да бъдат обработвани от ТФС, както и да бъдат предоставяни на трети лица и да бъдат обработвани от тях за нуждите на издаването на платежните карти, извършването на платежни операции, управлението, събирането, прехвърлянето и залагането на вземания, сключването на застраховки и за други цели, в съответствие с действащото законодателство;
5. личните му данни, съдържащи се в информационните масиви на други администратори на лични данни, да бъдат изисквани и обработвани от ТФС за целите по т.4.
6. личните му данни да бъдат обработвани за целите на директен маркетинг, освен ако Клиентът не оттегли това съгласие, като подаде писмено заявление на хартиен носител на адреса на управление на ТФС.

(2) С подписването на настоящия рамков договор Клиентът декларира, че му е предоставена информацията според изискванията на Закона за защита на личните данни и чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Настоящият рамков договор се състави в два еднообразни екземпляра – по един за всяка договаряща се страна, и се подписа както следва:

Транскарт Файненшъл Сървисис АД:

(Николай Джонев – прокурист)

Клиент:

(име, фамилия и подпис)