

Условия за ползване на услугата “Незабавен превод Blink P2P” от клиенти на ТФС чрез мобилно приложение “Transcard Mobile”

I. Дефиниции

1. Използваните в настоящите условия термини и съкращения имат следното значение:

ТФС – Транскарт Файненшъл Сървисис АД със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1527, район Оборище, ул. Силистра, 8; електронен адрес: office@tfs.bg; ЕИК 131397565; с лиценз за извършване на дейност като платежна институция, издаден от Българската народна банка – компетентен орган, отговорен за надзора върху платежните институции; вписано в публичния регистър на лицензираните платежни институции, воден от Българската народна банка (Удостоверение № РД 22-1454/23.06.2010 г.), наричано по-долу за краткост „ТФС”.

Клиент – физическо лице, сключило рамков договор с ТФС.

Рамков договор – рамков договор за предоставяне на платежни услуги или рамков договор за предоставяне на платежни услуги и кредити, сключен между ТФС и клиент.

Незабавен превод Blink P2P (Blink P2P) – е незабавен превод Blink между физически лица, който се изпълнява чрез вторичен идентификатор на платежната сметка – номер на мобилен телефон, логически обвързан с IBAN-а на сметката.

Transcard Mobile е мобилно приложение, разработено от ТФС, служещо за получаване на предоставената от ТФС информация относно платежните операции, получаване на месечни извлечения и друга информация, инициране и даване на съгласие за извършване на електронни платежни операции, извършване на справочни и други неплатежни операции, заявяване на допълнителни услуги и за други спомагателни функции. Картодържателят може да инсталира Transcard Mobile на притежавано от него мобилно устройство, регистрирано в информационната система на ТФС. Инсталирането на Transcard Mobile се извършва по начин, осигуряващ уникална и сигурна връзка между мобилното приложение и притежаваното от Клиента мобилно устройство, регистрирано в информационната система на ТФС.

II. Предмет

2. Настоящите условия уреждат ползването на услугата „Незабавен превод Blink P2P” (Blink P2P) чрез мобилното приложение Transcard Mobile от клиенти, сключили рамков договор с ТФС.

III. Първоначална регистрация на клиент за ползване на услугата „Незабавен превод Blink P2P” (Blink P2P) и последващи промени в регистрацията

3. ТФС осигурява възможност на своите клиенти физически лица – ползватели на Мобилното приложение Transcard Mobile, да се регистрират за услугата Blink P2P, която се предоставя чрез услугата Blink Mobile Lookup Sever, поддържана от Национална картова и платежна схема (НКПС) на оператора на платежна система БОРИКА АД.
4. В процеса на регистрация за услугата Blink P2P клиентът трябва да се съгласи с настоящите условия, като ги приеме.
5. При първоначалната регистрация за услугата Blink P2P се извършва задълбочено установяване на идентичността на клиента с използване на индивидуални статични пароли, еднократен код, изпратен чрез текстово съобщение на мобилен телефон на клиента, регистриран в ТФС, биометрични характеристики на клиента и други.
6. При първоначалната регистрация Клиентът следва да посочи номер на мобилен телефон, регистриран в информационните системи на ТФС и номера на платежната сметка, обозначен с IBAN, водена на негово име при ТФС, по която сметка ще се отразяват суми по наредените и получени незабавни преводи Blink P2P. Номерът на сметката, обозначен с IBAN и номерът на мобилния телефон се предоставят на НКПС, БОРИКА АД с цел изпълнение на преводи Blink P2P.
7. След регистрация Клиентът може да нарежда Blink P2P преводи чрез мобилното приложение Transcard Mobile от регистрираната своя платежна сметка при ТФС към други физически лица, регистрирали се за услугата за незабавен превод Blink P2P при ТФС и/или при други доставчици на платежни услуги, както и да получава суми по тази сметка, наредени от участници, регистрирали се за тази услуга.
8. При нареждане на Blink P2P превод, Клиентът може да определи получателя на превода, като го идентифицира по регистрирания от получателя мобилен телефонен номер. За тази

цел Клиентът може да избере и да ползва списъка с контакти от регистрираното си мобилно устройство или да въведе мобилния номер на получателя. Наредителят въвежда самостоятелно данни за сумата по превода и основанието.

9. С потвърждаването на нареждането за Blink P2P превод, Клиентът поема отговорност за точността на всички съдържащи се в него данни, като проверява автоматично попълнените системни данни.
10. С първоначалната си регистрация за Blink P2P, Клиентът дава съгласието си да получава суми от всяко друго регистрирано за услугата физическо лице, като оправомощава ТФС да кредитира (заверява) регистрираната му платежна сметка, обозначена с IBAN, обвързана с мобилния му телефонен номер, със сумите от всички входящи преводи, в т.ч. в случаите на връщане на превод, без допълнително одобрение от него.
11. След първоначалната си регистрация, Клиентът може по своя инициатива да се регистрира за услугата Blink P2P при други доставчици на платежни услуги и да промени първоначално регистрираната сметка обозначена с IBAN и обвързана с мобилния му телефонен номер, като в този случай ще се запази възможността да нарежда преводи Blink P2P от регистрирания си профил при ТФС, но ще получава суми по ново регистрираната си сметка за получаване на преводи.
12. Получател на превод Blink P2P, който не желае да го приеме или го е получил в резултат на грешка, може да възстанови сумите с обратен кредитен превод към наредителя.
13. При промяна на номера на мобилния телефон и номера на платежната си сметка, обозначен с IBAN, клиентът следва да извърши самостоятелно промяна в регистрацията. ТФС не носи отговорност за вреди или пропуснати ползи от ненавремененно уведомяване или неупредомяване, ако клиентът получи превод Blink P2P, иницииран от наредител, ползвал стари данни за сметка на получател по валидна регистрация.
14. Всички наредени и получени преводи, чрез тази услуга, се изпълняват, като незабавни кредитни преводи по програмата Blink, като за тях се прилагат сроковете, условията и изискванията за предоставянето на платежни услуги по изпълнение на кредитни преводи.

IV. Съгласие за предоставяне на лични данни

15. Клиентът изпълнява процедура по регистрация в мобилното приложение Transcard Mobile, като се съгласява ТФС да обработва личните му данни, необходими за ползване на услугата и да ги предоставя на други регистрирани потребители и участници в платежния

процес, посредством услугата Blink Mobile Lookup Server, поддържана от Национална картова и платежна схема (НКПС) на оператора на платежна система БОРИКА АД. Тези данни се обработват и споделят единствено и само за целите на предоставяната платежна услуга за кредитен превод и от необходимост за установяване на еднозначно съответствие между регистриран мобилен номер на наредител/получател и номера на платежната му сметка при обслужващия доставчик на платежни услуги.

V. Дерегистрация на клиент за ползване на услугата Blink P2P

16. Клиентът има право по всяко време и по собствена инициатива да се дерегистрира от услугата за Blink P2P чрез мобилното приложение Transcard Mobile. В този случай Клиентът не може повече да нарежда/получава преводи към/от други регистрирани за тази услуга участници. ТФС прекратява предоставянето на лични данни, свързани с мобилния номер и платежната сметка на клиента към другите участници.
17. ТФС автоматично дерегистрира Клиента за услугата Blink P2P преводи при закриване на сметката, която е обвързана с посочения от клиента номер на мобилен телефон, или в случай че се установи липса на активност в продължение на повече от 90 последователни календарни дни.

VI. Разрешаване на спорове при незабавни плащания Blink P2P

18. В случай на възникнало възражение или спор по извършено незабавно плащане Blink P2P, ТФС изпълнява процедури по оспорване и/или искания за възстановяване на сумите по превода от/към доставчика на платежни услуги на насрещната страна, в съответствие с действащото законодателство, приложимо при предоставянето на платежни услуги за изпълнение на кредитни преводи.

VII. Други условия

19. При изпълнение на незабавни преводи Blink P2P се прилагат всички условия, приложими за извършване на кредитни преводи, в това число и незабавни, уговорени в рамковия договор, сключен с ТФС, общите условия и ценовите листи към него.

20. За ползване на услугата Blink P2P Клиентът дължи на ТФС вознаграждение за изпълнение на кредитен превод съгласно ценовата листа към рамковия договор, сключен с ТФС.
21. За неуредените в настоящите условия случаи се прилагат клаузите на сключените с ТФС рамкови договори, общите условия и ценовите листи към тях.
22. Тези условия за изпълнение на незабавни преводи Blink P2P са приети на заседание на Съвета на директорите на ТФС, проведено на дата 15.03.2023 година.