

Условия за ползване на платежни услуги чрез приложения на външни доставчици

I. Дефиниции

1. Използваните в настоящите условия термини и съкращения имат следното значение:

ТФС – Транскарт Файненшъл Сървисис АД, лицензирана платежна институция със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1527, район „Оборище“, ул. „Силистра“ №8; електронен адрес: office@tfs.bg; ЕИК 131397565.

Клиент – лице, сключило рамков договор с ТФС.

Рамков договор – рамков договор за предоставяне на платежни услуги или рамков договор за предоставяне на платежни услуги и кредити, сключен между ТФС и клиент.

Платежна карта – платежна карта или друг подобен платежен инструмент със знака на Mastercard, издаден от ТФС на клиент по силата на сключен рамков договор.

Мобилни устройства – мобилни телефони, смарт часовници, планшети и други устройства, които поддържат функции за извършване на безконтактни плащания на терминални устройства чрез приложения на външни доставчици.

Приложения на външни доставчици – функционалности, разработени от външни доставчици, инсталирани на мобилни устройства на клиенти, чрез които могат да се регистрират платежни карти с цел ползване на платежни и други услуги, посочени в настоящите условия.

Регистрация на платежна карта – регистрация на платежна карта в приложение на външен доставчик с цел ползване на платежни и други услуги, посочени в настоящите условия.

II. Предмет

2. Настоящите условия уреждат ползването на платежни и други услуги чрез приложения на външни доставчици от клиенти, сключили рамков договор с ТФС.

III. Регистрация на платежна карта

3. За да ползва платежни и други услуги чрез приложение на външен доставчик, клиентът трябва да регистрира платежната си карта.

4. Регистрацията на платежната карта се извършва чрез мобилното приложение Transcard Mobile на ТФС и/или приложението на външния доставчик, като се следват указанията на съответното приложение.

5. В процеса на регистрация на платежната си карта клиентът трябва да се съгласи с настоящите условия, като ги приеме.

6. При регистрацията на платежната карта се извършва задълбочено установяване на идентичността на клиента с използване на индивидуални статични пароли, еднократен код, изпратен чрез текстово съобщение на мобилен телефон на клиента, регистриран в ТФС, биометрични характеристики на клиента и други.

7. При регистрацията на платежната карта се създава нов дигитален номер на картата, който се съхранява в криптиран вид в мобилното устройство на клиента и представлява персонализирано средство за сигурност.

IV. Ползване на платежни и други услуги чрез приложения на външни доставчици

8. Клиент с регистрирана платежна карта може да ползва следните услуги чрез приложенията на външните доставчици:

8.1. безконтактно плащане на стоки и услуги на терминални устройства с необходимата функционалност;

8.2. безконтактно теглене на пари от банкомати с необходимата функционалност;

8.3. плащане на виртуални терминални устройства ПОС с необходимата функционалност;

8.4. извършване на справочни и други неплатежни операции, поддържани от съответното приложение на външния доставчик.

9. Подаването на платежни нареждания за извършване на платежни операции чрез приложения на външни доставчици се извършва по процедурите на външните доставчици, като се следват указанията на съответното приложение на външния доставчик.

10. При безконтактните платежни операции, извършени чрез приложения на външни доставчици, се спазват лимитите за безконтактни плащания, уредени в рамковия договор, сключен между ТФС и клиента.

11. При безконтактни плащания над лимитите за безконтактни плащания, както и при други електронни платежни операции, наредени чрез приложения на външни доставчици, се извършва задълбочено установяване на идентичността на клиента с използване на дигиталния номер на платежната карта, съхраняван в криптиран вид в мобилното устройство на клиента, индивидуални статични пароли, свързани с мобилното устройство на клиента, или биометрични характеристики на клиента.

12. За извършване на платежни операции, наредени чрез приложения на външни доставчици, се използват средства на клиента, налични по платежната му сметка в ТФС, открита в съответствие с рамковия договор, и/или средства от кредити, отпуснати от ТФС на клиента в съответствие с рамковия договор.

13. При извършването на платежни операции, наредени чрез приложения на външни доставчици, се прилагат разпоредбите на рамковите договори, сключени между клиентите и ТФС, както и на действащото законодателство в Република България.

V. Мерки за сигурност и отговорности

14. Клиентът е длъжен да спазва всички защитни мерки за сигурност при ползване на платежната си карта, уредени в рамковия договор, сключен с ТФС, както и в условията за ползване на приложенията на външните доставчици, включително:

14.1. да предприеме всички разумни действия за опазване на персоналните средства за сигурност, свързани с платежните и другите услуги, които се ползват чрез приложения на външни доставчици;

14.2. да не позволява достъп на трети лица до мобилното устройство, на което е инсталирано приложение на външен доставчик;

14.3. да уведоми незабавно ТФС на денонощните телефони, публикувани в интернет страницата на ТФС, при неразрешена употреба на приложение на външен доставчик, в което е регистрирана платежна карта, както и при загуба, кражба, присвояване или неразрешена употреба на мобилно устройство, на което е инсталирано приложение на външен доставчик с регистрирана в него платежна карта.

15. Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, наредени чрез приложения на външни доставчици, в следните случаи:

15.1. ако ги е причинил чрез измама;

15.2. ако ги е причинил с неизпълнението на задълженията си по отношение на защитните мерки за сигурност, уредени в рамковия договор и настоящите условия, умишлено или поради груба небрежност;

15.3. ако е предоставил възможността приложението на външния доставчик, инсталирано на мобилното му устройство, да бъде ползвано от други лица.

16. ТФС не носи отговорност за действията и бездействията на външните доставчици, довели до прекъсване, влошаване на качеството или прекратяване на предоставяните услуги, както и за причинените в резултат на това вреди.

17. ТФС не е страна по правоотношенията между клиента и външните доставчици и не носи отговорност при невъзможност на клиента да ползва приложенията на външните доставчици.

VI. Прекратяване на регистрацията на платежната карта

18. Клиентът може по всяко време да прекрати регистрацията на платежната си карта в приложенията на външните доставчици, като следва указанията на съответното приложение.

19. ТФС може да деактивира платежната карта на клиента при условията, уредени в рамковия договор, при което възможността на клиента да ползва платежни и други услуги чрез приложенията на външните доставчици се прекратява.

Пълните текстове на рамковите договори са публикувани в интернет страницата на ТФС на адрес: www.transcard.bg