



СЕРТИФИКАТ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Уважаеми г-не / г-жо,

Този документ удостоверява, че Вие, като притежател на дебитна или кредитна карта, издадена от ТРАНСКАРТ ФАЙНЕНШЪЛ СЪРВИСИС АД сте застрахован от ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД по застраховка „Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“ при пътувания в цял свят със застрахователна полица № **1801210855000181**.

Номерът на дебитната/кредитната Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка.

Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни (с максимален срок на отделно пътуване 90 дни), ако вашата карта е била издадена или подновена през периода от 20.04.2021 г. до 19.04.2022 г. и/или от датата на заплащане на застрахователна премия за нея и подписване на сертификата.

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него /билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар/ или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

По отношение на злополука или заболяване при пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Всички посочени по-долу суми са в EUR

Застрахователно покритие / Insurance coverage		Лимити на отговорност/Limits of liability		
Раздел I Териториална на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България / Territorial validity: Worldwide, excl. Bulgaria				
		Master card Standart	Master card Gold	Master card Business
1	Смърт от злополука / Accidental Death	5,000	10,000	10,000
2	Трайна загуба на трудоспособност от злополука /Permanent total disability due to accident	5,000	10,000	10,000
3	Спешни медицински разходи / Emergency medical expenses	10,000	20,000	20,000
5	Медицинско транспортиране по спешност/ Emergency Medical transportation	2,000	4,000	4,000
6	Спешно зъболечение / Emergency Dental Treatment	500	800	800
7	Репатриране на тленни останки / Repatriation of Bodily remains	-	5,000	5,000
8	Правна помощ при участие в ПТП/ Bail for release due to car accident	-	1,000	1,000
9	Гаранция за освобождаване при участие в ПТП/ Bail for release due to car accident	-	500	500
10	Лична отговорност – имуществени вреди/ Personal liability - property damage	-	4,000	4,000
11	Лична отговорност – неимуществени вреди/ Personal liability - non-pecuniary damage	-	4,000	4,000
12	Загуба, повреда и кражба на багаж – до 100 евро за една багажна единица / Loss, damage and theft of baggage - up to 100 EUR baggage unit	-	до 300 за целия багаж/ up 300 for the whole baggage	до 300 за целия багаж/ up 300 for the whole baggage
13	Забавяне на багаж повече от 4 часа/ Baggage delay after the 4 th hour	-	250	250
14	Загуба или повреда на лични документи, билети, виза и др. / Loss or damage of personal documents, tickets, visa, etc.	-	250	250
15	Отмяна на пътуване (преди заминаване) поради Смърт или Трайна загуба на работоспособност на пътуващия/ Cancellation of travel (before departure) due to death or permanent disability of traveler	-	300	300
16	Съкращаване / удължаване на престоя (след заминаването)/ Reduction or Extension of Stay (after departure)	-	250	250
17	Забавяне на полет (след втория час) / Flight delay after the 2 th hour	-	250	250
18	Асисанс услуги 24/7	✓	✓	✓
Раздел II Покрития валидни само за територията на Република България / Covers valid for the territory of Bulgaria only				
1	Възстановяване на разходи за погребение, вкл. разходи за ковчег / Reimbursement of funeral , incl. coffin expenses	-	2,500	2,500

Този сертификат е неразделна част от застрахователна полица 1801210855000181 за „Застраховка Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асисанс на притежателите на платежни карти“.

В случай на застрахователно/асисанс събитие, за да получите помощ и покритие по застраховката, е задължително в срок от 48 часа от настъпване на събитието да се свържете с Асисанс компанията: /In case of insurance/assistance event, within 48 hours you should contact and inform the Assistance company:

Асисанс компания/Assistance company:
EUROP ASSISTANCE HUNGARY, kft., BUDAPEST, HUNGARY
Tel.: +359 2 9267 222
Tel.: +359 2 4964 412
e-mail: operationbq@europ-assistance.hu

За информация и контакт със Застрахователя:
ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД, БЪЛГАРИЯ
Tel: +359 2 9267 222
Fax: +359 2 9267 402
e-mail: travel.claims.bg@generali.com

ПОКРИТИЯ

СМЪРТ И ТРАЙНА НЕРАБОТОСПОСОБНОСТ ОТ ЗЛОПОЛУКА

При смърт на Застрахования от злополука, Застрахователят изплаща по равно на законните му наследници договорената в полицата застрахователна сума за този риск, когато няма изрично посочено трето ползващо се лице.

При трайна загуба на работоспособност, вследствие на злополука, се изплаща процент от застрахователната сума, равен на процента на загубената/намалената работоспособност. Застрахователят изплаща застрахователната сума по предходните изчисления при условие, че злополуката със Застрахования е настъпила в периода на индивидуалното застрахователно покритие, а смъртта му е настъпила най-късно до една година от датата на злополуката и е в пряка причинно-следствена връзка с нея. Ако преди това е било платено обезщетение за трайна неработоспособност от злополука, същото се приспада от дължимото обезщетение по тази точка.

СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА/ АКУТНО ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополука или акутно заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Застрахователят ще заплати за медицински разходи, вследствие на злополука или акутно заболяване, извършени за:

- Амбулаторно лечение.** Застрахователят покрива разходите за амбулаторно лечение на Застрахования, което не изисква предсрочно прекратяване на пътуването в чужбина; за превозване по спешност с линейка или такси от мястото на злополуката/настъпване на акутното заболяване до най-близкото заведение за оказване на медицинска помощ и последвал транспорт до специализирано лечебно заведение, за проведени медицински прегледи и изследвания (лабораторни анализи, рентгенова диагностика и др.), за закупени лекарства, предписани от лекар, провел прегледите/изследванията, както и за хонорари на съответния(те) медицински специалист(и). Застрахователят покрива разходите до договорения в полицата лимит във валутни единици (евро или щатски долари).
- Стационарно лечение.** Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и покрива превозване по спешност на застрахования с линейка или такси от мястото на злополуката/настъпване на акутното заболяване до най-близкото заведение за оказване на стационарна помощ и последвал междуболничен транспорт; настаняването му (прием) в болница за лечение и престой в стандартна стая. Застрахователят покрива също разходите за лечение до овладяване на акутния момент или болковата симптоматика в т.ч. за медицински прегледи, изследвания, диагностициране, терапевтично лечение и хирургическа намеса, хонорари на лекари, за закупени лекарства по предписана от лекар рецепта. Застрахователят покрива разходите до договорения в полицата лимит във валутни единици (евро или щатски долари).

Специални изключения - наред с общите изключения, не са покрити и не подлежат на обезщетяване:

- Разходи за лечение на съществуващи към момента заболявания, независимо дали са били известни на Застрахования към датата, на която е започнало застрахователното покритие по полицата.
- Разходи за профилактични и рутинни медицински прегледи и тестове.
- Разходи за лечение на заболяване, ако такава е била ценпа на пътуването.
- Медицински разходи надвишаващи 150 валутни единици /EUR или USD /, за които Асистанс компанията /Застрахователя не са били уведомени до 48 часа от настъпване на застрахователното събитие, или от проведянето на медицински преглед/лечение в болница, и които не са одобрени от нея.
- Транспортни разходи/ разходи за репатриране, направени без одобрението на Асистанс компанията.
- Разходи превишаващи приемливите и обичайни разходи за медицинско обслужване и необходими медикаменти в държавата, в която е настъпило събитието.
- Акупунктура, иридодиагностика, хомеопатични прегледи, лечение с нетрадиционни методи и сред- ства, в това число и хомеопатия, както и всяко лечение, което не е препоръчано и проведено от общо-прак- тивуващ лекар или лекар-специалист, или е проведено в заведения, които не са регистрирани като лечебни съгласно местното законодателство.
- Разходи, свързани с обявени епидемии и пандемии.
- Разходи за премахване на физически дефекти и аномалии, естетична хирургия и приложение на козметични средства и процедури.
- Разходи за лечение на всички форми на психични, нервно-психични заболявания и неврози, за психоанализа, психотерапия, за лечение на алкохолизъм и наркомания.
- Разходи за хемодиализа и хемотрансфузия, трансплантация на органи, тъкани и клетки, плевани неврохирургични, кардиологични, очни и други видове операции, фертилитет ин vitro, болнична помощ на онкологично болни лица и задължителни имунизации.
- Разходи, свързани с бременност и/или усложнения, дължащи се на нея включително аборт.
- Разходи, свързани с рехабилитация и физиотерапия, санаториално-курортно или друго подобно лечение.
- Разходи, вследствие на злополука, претърпяна от Застрахования след употреба на алкохол или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог.
- Медицински разходи, направени по-късно от 15 дни след настъпването на акутното заболяване или злополуката.
- Разходи за хранителни добавки и витамини.
- Разходи за импланти, протези и коригиращи устройства.
- Разходи, свързани с траурния инвентар, ритуал, както и разходи, свързани с погребение.

РАЗХОДИ ЗА СПЕШНО ДЕНТАЛНО ЛЕЧЕНИЕ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за премахване на силен зъбобол вследствие на злополука или на силна болка при остър възпалителен процес в устната кухина, за който може да е поставиена точна диагноза (пулпит, периодонтит, абсцес) и изваждане на везалноо счупен или дълбоко разрушен зъб, включително анестезия. Застрахователят покрива разходите до договорения лимит при условие, че злополуката и острият възпалителен процес са настъпили в периода на застрахователното покритие по полицата, и разходите да дентално лечение са извършени в същия този период. Покрива се един контролен преглед след извършване на някоя от посочените по-горе услуги.

Специални изключения

- Разходи за поставяне на изкуствени зъби/импланти или протези, за поставяне или подмяна на пломби, за поставяне, подмяна или ремонт на корони, мостове и фасети, с изключение на такива, с цел премахване болката на Застрахования.

МЕДИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ

Застрахователят покрива разходи за репатриране на застрахования, който е бил на стационарно лечение в чужбина и неговото здравословно състояние позволява той да продължи лечението си в Република България. Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и покрива разходи за репатриране до посочено от застрахования болнично заведение в Република България или до местоживееното му в Република България. Лекарите от Асистанс компанията са единствените лица, които имат право да вземат решение кога и по какъв начин да бъде осъществено репатрирането. При необходимост Застрахователят чрез Асистанс компанията осигурява медицински специалист, който да съпроводи застрахованото лице при репатрирането му.

РАЗХОДИ ЗА РЕПАТРИРАНЕ НА ТЛЕННИ ОСТАНКИ

При смърт на Застрахования при пътуване в чужбина, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и покрива разходи за репатриране на тялото на Застрахования или кремираните му останки от мястото на настъпване на смъртта в чужбина до населено място в Република България, посочено от неговите близки.

ПРАВНА ПОМОЩ И ГАРАНЦИЯ ЗА ОСВОБОЖДАВАНЕ ПРИ ПТП

Застрахователят покрива хонорар на адвокат за правна помощ и защита в производството по освобождаване под гаранция на Застрахования до лимита по риска, ако последният е виновен за причинено ПТП по време на пътуване в чужбина при управление на МПС с българска регистрация, което е собствено или такова, ползвано по силата на договор за лизинг и бъде принудително задържащ/а от местните органи на властта.

ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ

В случай, когато Застрахованото лице причини имуществени и/или неимуществени вреди, настъпили през периода на застраховката и изразяващи се в смърт, телесни увреждания или заболявания вследствие на злополука, и в пълно или частично увреждане на движими и недвижими имущества в чужбина, на територията на държавата, в която се намира Застрахования, Застрахователят покрива отговорността на Застрахования до договорения лимит за вреди, за които те отговарят по силата на действащото гражданско законодателство на страната, в която пребиваваат.

Специални изключения:

- Вреди на трети лица, причинени от Застрахования във връзка с притежаването или използването на моторно превозно средство, плавателни съдове /различни от тези за водни спортове/, летателни апарати, оръжие или недвижими имоти.
- Вреди на трети лица, произтекли от извършено от Застрахования умислено престъпление, бяг- ство от мястото на престъплението или отказване на помощ на пострадали от престъплението.
- Глоби, конфискации или други имуществени санкции, наложени на Застрахования.
- Вредите от неизпълнение на задължение, повето по силата на договор / Договорна отговорност на Застрахования./
- Вреди, причинени от упражняване на определена професия, занятие или длъжност от Застрахования, професионални съвети, професионални услуги и осъществяване на дейност по занятие.
- Вреди от правонарушение, извършено от Застрахования под влияние на психическо състояние или заболяване, след употреба на алкохол или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог.
- Причиняване на щети, при или по повод на извършване на каквато и да е трудова дейност от Застрахования.
- Вреди, причинени при или по повод притежаване на домашни любимци, като селектирани породи бойни кучета.
- Увреждания от произведени или доставени от застрахования стоки.

ЗАГУБА, ПОВРЕДА И КРАЖБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ ПРИ ПЪТУВАНЕ С ВЪЗДУШЕН ТРАНСПОРТ

Застрахователят покрива частична или пълна загуба на багаж по вина на превозача съгласно договорения лимит, за събитие настъпило през целия период на непрекъснат въздушен превоз на багажа на Застрахования – от момента на предаването му на превозача при регистрацията до момента на получаването му от Застрахования.

Специални изключения

- Застрахователното покритие по тази клауза не е валидно ако крайната точка на пътуването е извън територията на валидността на застраховката.
- По риска „Загуба на багаж“, ако багажът бъде намерен в периода на пребиваването на застрахованото лице в чужбина, застрахователят изплаща обезщетение на застрахования в рамките на лимита по риска „Закъснение на регистриран багаж“.

- При загуба на багаж при пътуване с въздушен транспорт, ако загубата на регистрирания багаж бъде установена на територията на Република България/на територията на постоянно местожителство или произход на застрахованите чуждестранни граждани, Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение.

ЗАБАВЯНЕ НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ ПРИ ПЪТУВАНЕ С ВЪЗДУШЕН ТРАНСПОРТ

Застрахователят изплаща обезщетение за направени разходи за закупуване на вещи от първа необходимост в случай, че пристигането на багажа на застрахованото лице закъсне с повече от 4 часа от пристигането на застрахования в крайната точка на предприятието от него пътуване с редовния полет. Вещите от първа необходимост следва да са закупени в интервала след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването до получаването на регистрирания багаж, но не по-късно от 48 часа от пристигане на застрахованото лице.

Специални изключения

- Застрахователното покритие по риска не е валидно, ако крайната точка на пътуването е извън територията на валидност на застраховката.

ЗАГУБА ИЛИ ПОВРЕДА НА ЛИЧНИ ДОКУМЕНТИ

Застрахователят възстановява разходите за преиздаване на лични документи (паспорт, лична карта, свидетелство за управление на МПС, билети, виза и др. важни документи), в случай, че при пътуване в чужбина те бъдат откраднати или загубени; Отговорността на Застрахователя по този риск е за първоначалното и еднократно проявление на риска през срока на застраховката.

Специални изключения

- По тази клауза не се покриват вреди от умислени действия на роднини по права линия и по събребена линия до четвърта степен включително, на съпруга или на лица, които съжителстват на съпругески начала.

ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ (ПРЕДИ ЗАМИНАВАНЕ)

Застрахователят ще възстанови заплатените авансово разходи за пътуване и ношувки до сумата, определена в полицата, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, при отмяне на пътуването в периода между датата на заплащане на пътуването и/или ношувките и началната дата на застрахованото пътуване, поради неочаквана смърт в резултат на злополука или акутно заболяване и трайна загуба на работоспособност в резултат на злополука или акутно заболяване на Застрахованото лице, която се удостоверява с издаден на негово име ТЕЛК/НЕЛК или ЗЕК въз основа на Наредбата за медицинската експертиза.

Специални изключения – по тази клауза не се застраховат:

- лица също загубена работоспособност над 50%;
- лица под 14 години или поставени под пълно запрещение лица по риска "смърт вследствие на злополука или акутно заболяване".

Изплащане на застрахователна сума или обезщетение:

Застрахователят възстановява разходите за преиздаване на лични документи /законните му наследници/ е дължен да уведоми застрахователя в срок до седем дни от датата на настъпване на събитието чрез предявяване на писмена претенция /по образец на застрахователя/, към която следва да приложи следните документи:

- документи, удостоверяващи обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие - протокол за ПТП /в оригинал/ или удостоверение /в оригинал/, издадени от компетентни държавни органи - при всяко събитие, настъпило в резултат на пътно транспортно произшествие /ПТП/, както и копие от свидетелството за правоуправление и резултата от кръвната проба за алкохол, ако е взета такава - в случаите, когато пострадалото лице е водача на превозното средство;
- препис-извлечение от акт за смърт, заверено "Вярно с оригинала" и валидно удостоверение за законни наследници /в оригинал/ - при смърт на застрахования;
- копие от експертно решение от ТЕЛК/НЕЛК, определящо процента на загубена или намалена работоспособност - в случай на трайно загубена или намалена работоспособност;
- болнични листове, заверени "Вярно с оригинала" от работодателя, копия на епикризи, амбулаторни листове от извършени медицински прегледи, лична амбулаторна карта, резултати от извършени медицински изследвания и рентгенографии, доказващи основанието и срока на загубата на работоспособност - в случай на временна неработоспособност;
- писмено уведомление за банкова сметка, по която да бъде преведена застрахователната сума или обезщетение;
- други документи във връзка със застрахователното събитие, поискани от застрахователя.

Застрахователят изплаща дължимата застрахователна сума или обезщетение, както следва:

- при смърт на застрахования - застрахователната сума се изплаща на законните наследници, а ако няма такива - на лицата, живели в едно домакинство със застрахования;
 - във всички останали случаи - на застрахования.
- Застрахователят изплаща дължимата застрахователна сума или обезщетение в срок до 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и размера на плащането.

СЪКРАЩАВАНЕ/УДЪЛЖАВАНЕ НА ПРЕСТОЯ (СЛЕД ЗАМИНАВАНЕ)

Съкращаване на престоя - Предсрочно завръщане на застрахования в България. Застрахователят предоставя покритие на непредвидени разходи до размера на лимита по риска, за завръщане в Република България при съкращаване на престоя на Застрахования в чужбина, поради:

- смърт на близък роднина (роднина по права линия, брат или сестра) или на съпруга;
- смърт на лицето, което е придружавало Застрахования по време на пътуването;
- За „непредвидени разходи за завръщане“ се считат:

- Цената на новия билет за редовен полет за икономична класа, влак или автобус – в случай, че предварително закупеният от Застрахования билет за връщане не е използван поради невъзможна презаверка;
 - Сумата за преазервяване на билет за редовен полет за икономична класа, влак или автобус – в случай, че предваритено закупеният от Застрахования билет за връщане е използван след съответната презаверка;
- Удължаване на престоя** - Застрахователят предоставя покритие на разходи за ношувки в хотел до 60 вал. ед. за една ношувка, но не повече от три ношувки, при удължаване на престоя в чужбина на Застрахования поради претърпяна от него злополука или възникнало акутно заболяване, при условие, че не е хоспитализиран в лечебно заведение.

- При необходимост от удължаване на престоя в чужбина, Застрахованият е задължен да уведоми асистиращата компания на телефоните, посочени в застрахователната полица, преди извършването на каквито и да било действия или разходи.

ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ (СЛЕД ВТОРИЯ ЧАС)

При забавяне на редовен полет над два часа, Застрахователят възстановява на Застрахования направени от последния разходи за покупка на храна, напитки, медикаменти и /или настаняване в хотел до лимита по риска.

Застрахователят не покрива разходи по предходното изречение на лица с постоянен адрес в населеното място, в/окоето което е разположено летището, на което полетът е бил анулиран, разходите при анулиране на чартърен (нает) полет или свързани със стойността на билета.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИ ЗА ПОГРЕБЕНИЕ, ВКЛ.РАЗХОДИ ЗА КОВЧЕГ

При смърт на Застрахованото лице Застрахователя възстановява разходи, свързани с траурния инвентар, ритуал, както и разходи, свързани с погребение. Покритието е валидно само за територията на Република България.

АСИСТАНС УСЛУГИ 24/7

Ако в срока на застрахователното покритие, Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, асистиращата компания, действаща от името на Застрахователя, ще организира и приложи необходимите покрития, обявени в застрахователната полица, използвайки най- подходящите средства и услуги с оглед физическото състояние на Застрахованото лице, до размерите на договорената застрахователна сума. Асистанс услугите могат да се изразяват в следното:

- Информация за оказване на медицинска помощ. При настъпване на застрахователно събитие Асистанс компанията осигурява/предоставя на Застрахования: лекари, адреси на болници, медицински центрове, центрове за оказване на спешна помощ и други.
- Туристическа информация. При запитване от страна на Застрахования Асистанс компанията предоставя туристическа информация, необходима във връзка с организирането от него пътуване и престой в чужбина.
- Предаване на спешни съобщения. При настъпване на застрахователно събитие, Асистанс компанията предлага услуга по предаване на съобщения и промяна на резервации. Тя организира предаване на всички съобщения до близките на Застрахования и до лицата, с които той работи; променя резервации за хотел, самолет, кола под наем, пренасочва срещи според указанията на Застрахования.
- Доставка на необходими лекарства. В случай, че Застрахованият се нуждае от лекарства (независимо дали има настъпило застрахователно събитие), необходими за продължаване лечението на съществуващо заболяване, които не могат да бъдат осигурени на място от Застрахования, Застрахователят чрез Асистанс компанията осигурява тези лекарства. В този случай Застрахованият е длъжен да възстанови на Застрахователя направените разходи в срок от 1 (един) месец след завръщането си в Република България.
- Предоставяне на заем. По риск „Загуба или кражба на лични документи и банкови карти“ Асистиращата компания може да предостави заем, след като посочено от Застрахования лице депозира при Застрахователя сума, равна на размера на заема.
- Внасяне на гаранции. По риск „Правна помощ и гаранция за освобождаване при ПТП“ Асистиращата компания може да внесе гаранция за освобождаване, след като посочено от Застрахования лице депозира при Застрахователя сума, равна на размера на гаранцията, но не повече от 5 000 вал. единици.