

ИНСТРУКЦИЯ

за работа с приложението за мобилни устройства



на Транскарт Файненшъл Сървисис



София

август 2017 г.

Съдържание

1.	Обща информация	3
1.1.	Кратко описание	3
1.2.	Технически изисквания	3
1.3.	Сигурност	3
2.	Инсталиране	3
2.1.	iOS	3
2.2.	Android	3
3.	Вход в приложението	4
3.1.	Стартиране	4
3.2.	Бележник за вход	4
3.3.	Еднократна SMS верификация	4
3.4.	Достъп с пръстов отпечатък	5
4.	Структура на екраните	6
5.	Справки	7
6.	Плащания	7
6.1.	Неплатени битови сметки	8
6.2.	Прехвърляне на пари по карта	8
6.3.	Превод по банкова сметка	9
6.4.	Зареждане чрез ePay	9
7.	Блокиране	10
7.1.	Блокиране на карта	10
7.2.	Операции в интернет	10
8.	Управление на бележниците	10
8.1.	Бележник за вход	11
8.2.	Бележник за плащане	11
8.3.	Образци за преводи	11
8.4.	Програма bonus	11
9.	Забележки	11

1. Обща информация

1.1. Кратко описание

transcard mobile е приложение на Транскарт Файненшъл Сървисис (ТФС) за смартфони и таблети, което предоставя на клиентите мобилен достъп до най-популярните онлайн услуги на дружеството.

С **transcard mobile** клиентите могат:

- да правят справки за текущия баланс, свободния лимит, последните 10 транзакции и последните 10 банкови превода по своите карти
- да преглеждат последните месечни извлечения по картите
- да плащат битовите си сметки онлайн без такси
- да прехвърлят пари по всички видове карти, издадени от ТФС
- да прехвърлят пари по банкови сметки в България
- да зареждат картите си чрез системата ePay
- да блокират незабавно картите си
- да забраняват и да разрешават плащането с картите си в интернет.
- да регистрират картите си за участие в програма bonus

За краткост по-долу в текста мобилното приложение **transcard mobile** ще се нарича „**приложението**”.

За целите на настоящата инструкция е използвана версия 3.1.1 на приложението за телефони с операционна система **Android 6.0.1, Marshmallow**.

1.2. Технически изисквания

Приложението е достъпно за **смартфони и таблети**, работещи със следните операционни системи:

- iOS, версия 6 или по-нова
- Android OS, версия 4.0.3 или по-нова.

1.3. Сигурност

В приложението са използвани следните технологии за сигурност:

- SSL сертификат за свързване и 128 битово криптиране на данните
- OAuth протокол за осигуряване на надежден достъп до персонални данни
- променлив сесиен ключ
- еднократна SMS верификация.

2. Инсталиране

2.1. iOS

За да инсталирате приложението на смартфон или таблет с операционна система iOS, сканирайте този QR код:



или натиснете този линк:

2.2. Android

За да инсталирате приложението на смартфон или таблет с операционна система Android, сканирайте този QR код:



или натиснете този линк:

3. Вход в приложението

3.1. Стартиране

За да стартирате приложението, натиснете иконата:



Ще се появи следният екран за вход:

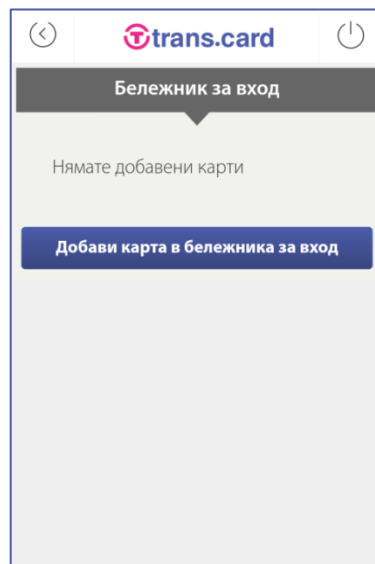


На този екран ще намерите бутон за избиране на телефона на денонощния Контактен център на ТФС и връзка към интернет страницата на дружеството.

За да продължите, натиснете бутона „Вход“. Ще се отвори бележникът за вход.

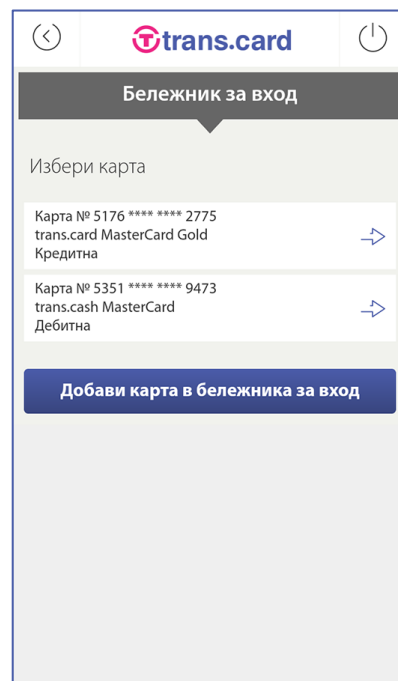
3.2. Бележник за вход

Използването на бележника за вход Ви спестява попълването на номерата на Вашите карти при всяко влизане в приложението.



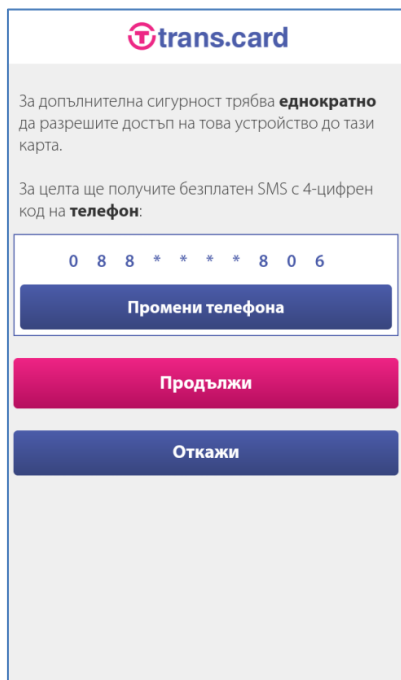
При първо влизане в приложението, бележникът за вход е празен. Натиснете бутона „Добави карта в бележника за вход“. Въведете номера на Вашата картата и задайте кратко име. Потвърдете добавянето с е-ПИН кода на Вашата карта.

За да влезете в приложението, изберете карта от бележника и попълнете е-ПИН кода на избраната карта.



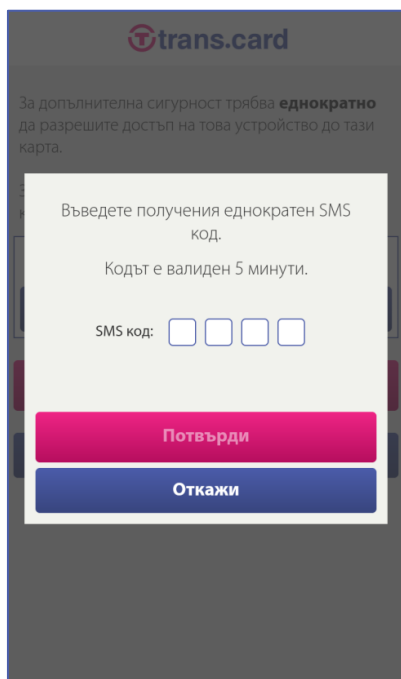
3.3. Еднократна SMS верификация

При първото влизане в приложението от дадено мобилно устройство с дадена карта, от съображения за сигурност, е необходимо еднократно да разрешите достъпа на устройството до картата. В този случай след въвеждане на е-ПИН кода ще се появи следният екран:



От този екран имате възможност да промените предоставения на ТФС телефонен номер. В този случай в рамките на 1 работен ден Контактният център на ТФС извършва процедура за потвърждаване на новия телефонен номер.

В случай че номерът на Вашия мобилен телефон е актуален, натиснете бутона „Продължи“. Ще се появи следният екран:



Въведете кода от безплатния SMS, който ще получите от ТФС. SMS кодът е валиден 5 минути.

Въвеждането на верен SMS код ще разреши достъпа на мобилното устройство до Вашата карта.

Ако желаете да прекратите достъпа на мобилното устройство до картата, направете следното:

1. Влезте във Вашия интернет профил, като въведете данните на избраната карта.
2. Изберете раздел „Мобилен достъп“.
3. Натиснете бутона „Прекрати“, който се намира до мобилното устройство.

3.4. Достъп с пръстов отпечатък

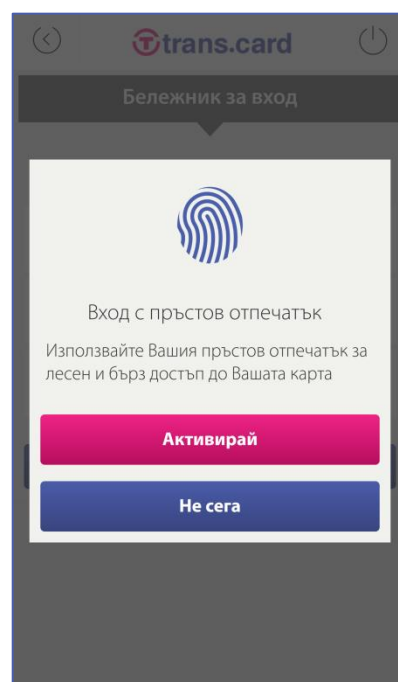
ТФС Ви предлага бърз и сигурен достъп до Вашата карта чрез използването на идентификация с пръстов отпечатък.

Идентификацията с пръстов отпечатък ще Ви спести необходимостта да въвеждате е-ПИН кода на Вашата карта при всяко влизане в приложението и при всяко потвърждаване на операции чрез него.

За да е достъпна тази функционалност, е необходимо Вашето мобилно устройство да има сензор за пръстови отпечатъци и да е с операционна система:

- Android, версия 6.0 или по-нова
- iOS, версия 8.0 или по-нова.

Ако устройството отговаря на тези изисквания и в него е активирана идентификацията с пръстов отпечатък, при първото влизане в приложението, ще се появи следният екран:



След натискане на бутона „Активирай“ е необходимо да потвърдите активирането с който и да е пръстов отпечатък, запазен във Вашето мобилно устройство.

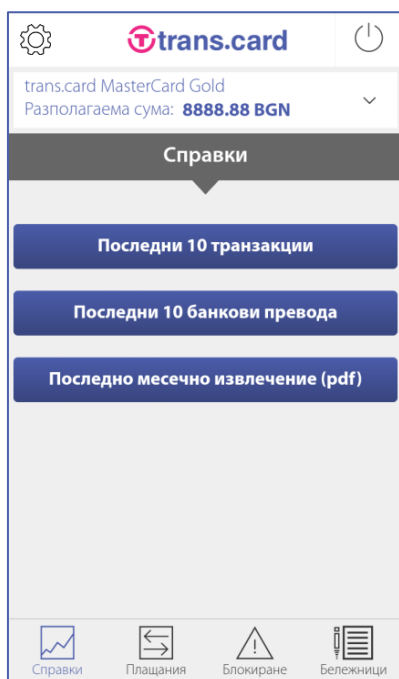
След успешното активиране, входът в приложението и потвърждаването на всички операции с картата ще могат да се извършват както с е-ПИН, така и с пръстов отпечатък.

За да изключите идентификацията с пръстов отпечатък, натиснете бутона , който се намира в горния ляв ъгъл на всеки един от основните екрани на приложението. Ще се отвори екран „Настройки“. Натиснете бутона „Изключи“, който се намира на реда „Достъп с пръстов отпечатък“. Потвърдете операцията с е-ПИН кода на Вашата карта.

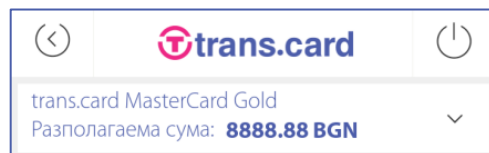
Ако желаете отново да активирате идентификацията с пръстов отпечатък, натиснете бутона „Включи“.

4. Структура на екраните

След успешен вход в приложението се зарежда основният екран за справки.

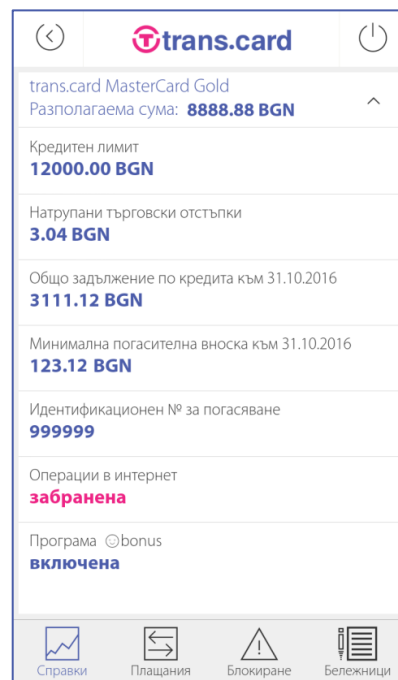


В горната лента на всеки екран ще намерите информация за вида на картата и за разполагаемата сума.



За да видите по-подробна информация за картата, натиснете бутона . Ще се появи информация за:

- текущия баланс
- кредитния лимит
- натрупаните търговски отстъпки
- общото задължение по кредита към датата на последното месечно извлечение
- минималната погасителна вноска към датата на последното месечно извлечение
- идентификационния номер за погасяване на задължения.
- статуса на картата по отношение на операциите в интернет
- статуса на картата по отношение на програма **bonus**



При натискане на бутона  подробната информация се скрива.

Бутонът  в горния ляв ъгъл на вътрешните екрани на приложението служи за връщане на предходния екран.

Бутонът  в горния десен ъгъл на вътрешните екрани затваря текущата сесия на потребителя и го извежда на екрана за вход.

В долната част на екрана е разположена лента с основните функционални менюта на приложението.

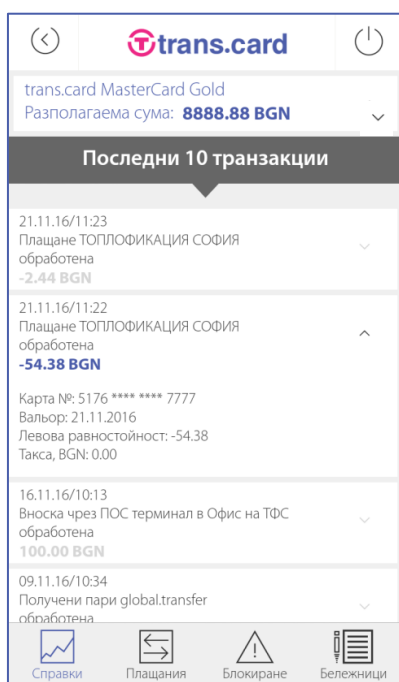
5. Справки

В менюто „Справки“ можете да видите най-важната информация за операциите с Вашите карти.

Менюто „Справки“ съдържа следните 3 раздела:

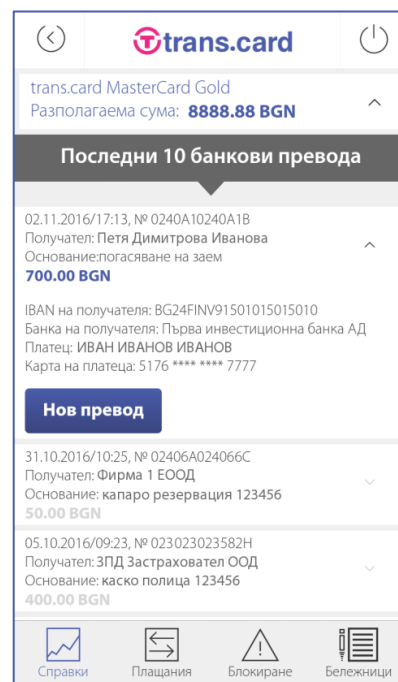
- Последни 10 транзакции
- Последни 10 банкови превода
- Последно месечно извлечение (pdf).

В раздел „Последни 10 транзакции“ се съдържа информация за последните 10 транзакции, извършени с Вашата основна карта и всички допълнителни карти към нея.



При натискане на бутона  се появява подробна информация за избраната транзакция. При натискане на бутона  информацията се скрива.

В раздел „Последни 10 банкови превода“ се съдържа информация за последните 10 банкови превода, извършени с Вашата основна карта и всички допълнителни карти към нея.



При натискане на бутона  се появява подробна информация за избрания превод. При натискане на бутона  информацията се скрива.

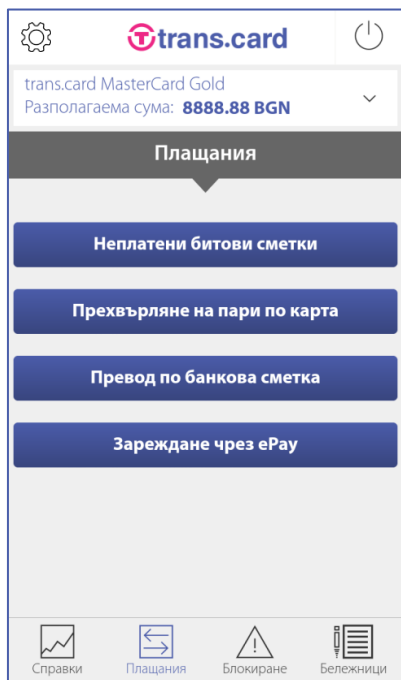
При натискане на бутон „Нов превод“ се появява екран за превод по банкова сметка, в който са попълнени всички данни от избрания превод. Данните са достъпни за редактиране.

При натискане на бутона „Последно месечно извлечение (pdf)“ в основния екран на менюто „Справки“ можете да свалите и да разгледате последното месечно извлечение по Вашата карта.

6. Плащания

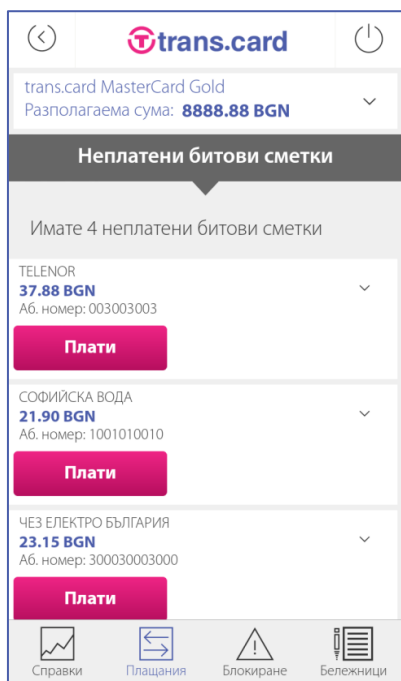
От менюто „Плащания“ можете:

- да платите без такси всички свои регистрирани, но неплатени битови сметки
- да прехвърлите пари по друга карта, издадена от ТФС – Ваша или на друго лице
- да наредите превод по банкова сметка в България.
- да заредите Вашата карта чрез системата ePay.bg



6.1. Неплатени битови сметки

За да разгледате и платите Вашите регистрирани, но неплатени битови сметки, натиснете бутона „Неплатени битови сметки“. Появява се следният екран:

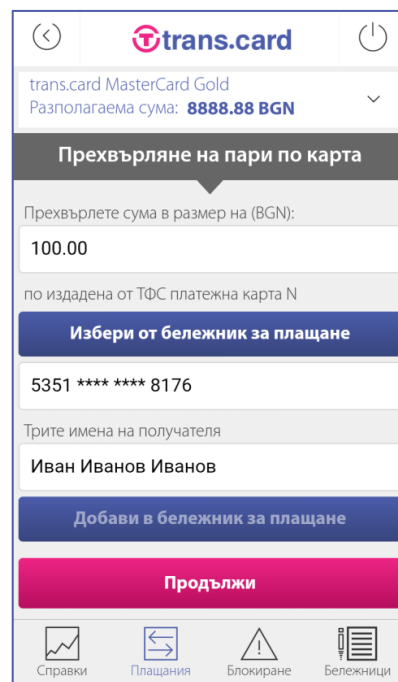


При натискане на бутона $\vee$ се появява подробна информация за съответната неплатена битова сметка. При натискане на бутона $\wedge$ информацията се скрива.

За да платите желаната от Вас сметка, натиснете бутона „Плати“ и потвърдете операцията с Вашия е-ПИН код или пръстов отпечатък.

6.2. Прехвърляне на пари по карта

За да прехвърлите пари от Вашата карта по друга карта, издадена от ТФС – Ваша или на друго лице, натиснете бутона „Прехвърляне на пари по карта“. Ще се появи следният екран:



Попълнете номера на картата, издадена от ТФС, по която желаете да прехвърлите пари, трите имена на получателя и размера на сумата, която желаете да прехвърлите. Потвърдете операцията с е-ПИН кода на картата, от която прехвърляте парите, или с пръстов отпечатък, регистриран на устройството. Прехвърлената сума се отразява по картата на получателя незабавно.

За Ваше улеснение е създаден бележник за плащане. В него можете да видите както картите, въведени чрез приложението, така и всички карти, запазени в бележника за плащане във Вашия интернет профил в страницата на ТФС.

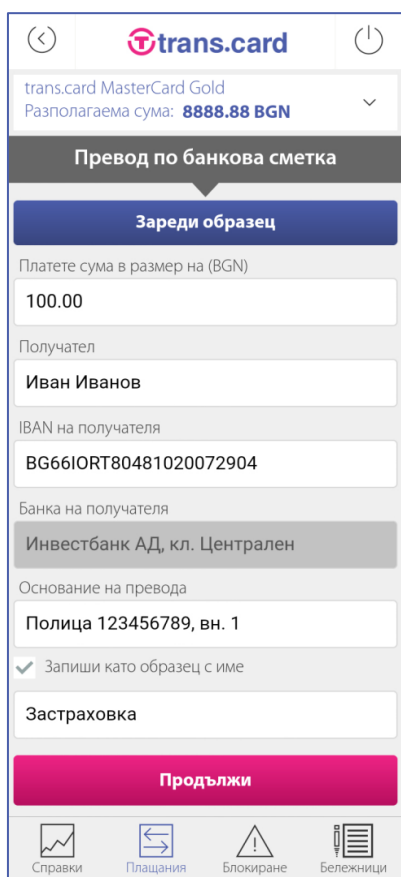
За да изберете карта от бележника за плащане, натиснете бутона „Избери от бележник за плащане“. Изберете желаната от Вас карта. Номерът на избраната карта, както и трите имена на получателя, ще се попълнят автоматично в съответните полета на екрана „Прехвърляне на пари по карта“.

Ако желаете да запишете в бележника за плащане ръчно въведените данни за картата на получателя, натиснете бутона „Добави в бележник за плащане“.

Добавената в бележника за плащане карта ще може да бъде използвана както при прехвърляне на пари чрез приложението, така и при прехвърляне на пари чрез Вашия интернет профил в страницата на ТФС.

6.3. Превод по банкова сметка

За да наредите превод от Вашата карта по банкова сметка в България, натиснете бутона „Превод по банкова сметка“. Ще се появи следният екран:



Попълнете сумата, данните за получателя и основанието за превода и натиснете бутона „Продължи“. Потвърдете операцията с Вашия е-ПИН код или пръстов отпечатък.

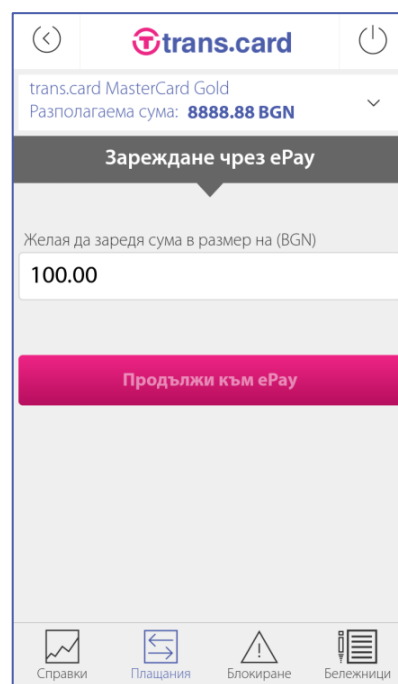
За Ваше улеснение ТФС Ви дава възможност да създавате и използвате образци на платежни нареждания. Достъпни за ползване са както образците, създадени чрез приложението, така и всички образци, създадени чрез Вашия интернет профил в страницата на ТФС.

Ако желаете да създадете образец, след като попълните платежното нареждане, поставете отметка пред полето „Запиши като образец с име“ и задайте име на образца.

За да използвате някой от създадените образци, натиснете бутона „Зареди образец“. Всички данни от образца автоматично ще се попълнят в платежното нареждане, като всяко поле е достъпно за редакция.

6.4. Зареждане чрез ePay

За да заредите Вашата карта чрез системата ePay, натиснете бутона „Зареждане чрез ePay“. Ще се появи следният екран:



Попълнете сумата и натиснете бутона „Продължи към ePay“. Ще бъдете насочени към страница на ePay, съдържаща данните за зареждането и избор на начин за плащане със следните 2 възможности:

- мобилното приложение ePay Mobile
- банкова карта.

Ако на Вашето устройство имате инсталирано мобилното приложение ePay Mobile, можете да изберете първата възможност. Ще се стартира мобилното приложение ePay Mobile, където трябва да завършите зареждането.

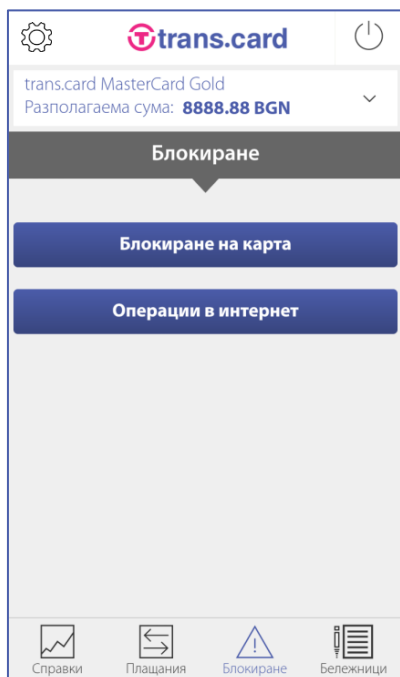
Ако изберете втората възможност - „банкова карта“, ще бъдете насочени към страница на ePay, в която трябва да въведете Вашето потребителско име и парола за ePay и да потвърдите плащането.

Заредената чрез ePay сума се отразява по картата незабавно.

7. Блокиране

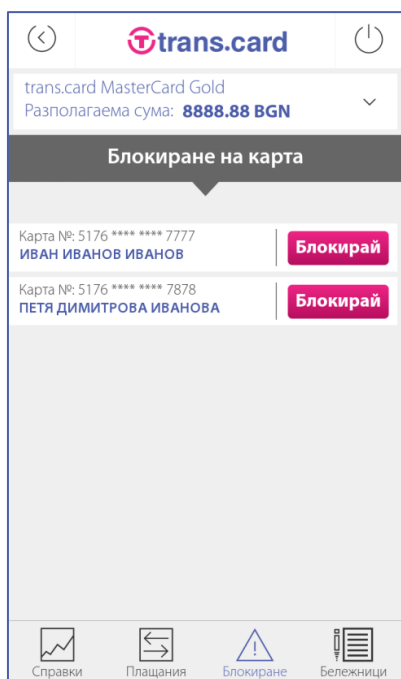
Менюто „Блокиране“ Ви позволява:

- да блокирате незабавно Вашата карта
- да забраните или да разрешите незабавно плащанията с Вашата международна карта в интернет.



7.1. Блокиране на карта

За да блокирате незабавно Вашата основна или която и да е от допълнителните карти, издадени към нея, натиснете бутона „Блокиране на карта“. Ще се появи следният екран:



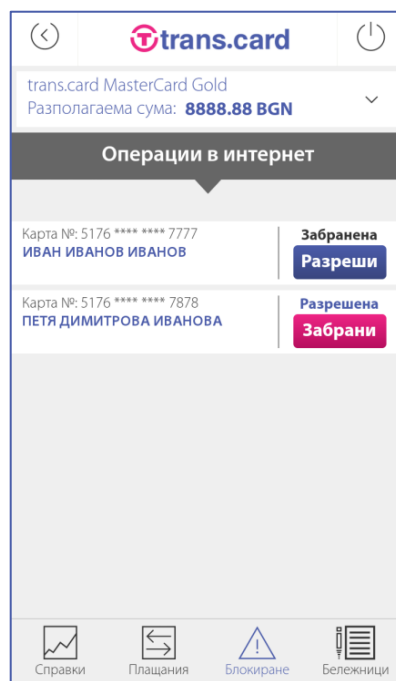
Изберете картата, която желаете да блокирате, и натиснете бутона „Блокирай“. Потвърдете операцията с Вашия е-ПИН код или пръстов отпечатък.

Внимание: След блокиране на избраната карта всички операции с нея ще бъдат забранени.

Картата се деблокира след писмено заявление от титуляра.

7.2. Операции в интернет

За да забраните или разрешите плащанията в интернет с Вашата основна или която и да е от допълнителните карти, издадени към нея, изберете бутона „Операции в интернет“. Ще се появи следният екран:

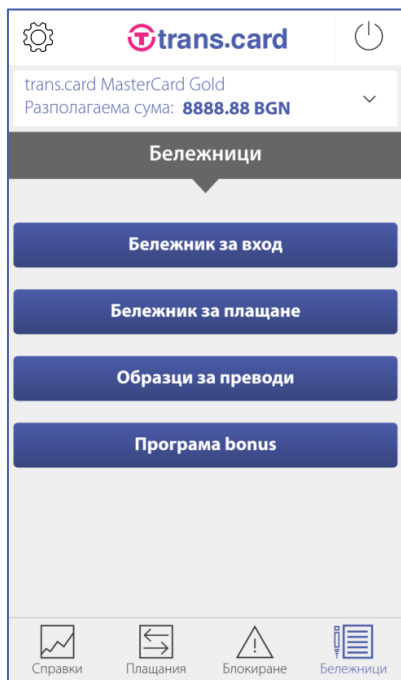


Натиснете бутона „Забрани“ или „Разреши“ срещу избраната карта.

8. Управление на бележниците

От менюто „Бележници“ можете да управлявате:

- бележника за вход
- бележника за плащане
- образците за преводи
- регистрацията Ви за програма bonus.



8.1. Бележник за вход

За да добавите или да изтриете карта от бележника за вход, натиснете бутона „Бележник за вход“.

8.2. Бележник за плащане

За да добавите или да изтриете карта от бележника за плащане, натиснете бутона „Бележник за плащане“.

Всяка промяна, която правите във Вашия бележник за плащане, се отразява онлайн и във Вашия интернет профил в интернет страницата на ТФС.

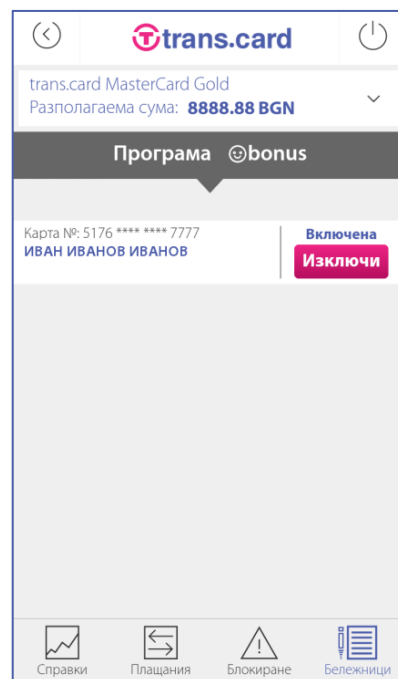
8.3. Образци за преводи

За да добавите или да изтриете образец от списъка с Вашите образци за преводи, натиснете бутона „Образци за преводи“.

Всяка промяна, която правите във Вашите образци за преводи, се отразява онлайн и във Вашия интернет профил в интернет страницата на ТФС.

8.4. Програма bonus

За да регистрирате или да прекратите регистрацията на Вашата карта за програма bonus, натиснете бутона „Програма bonus“. Ще се появи следният екран:



Натиснете бутона „Изключи“ или „Включи“, който се намира срещу номера на Вашата карта.

9. Забележки

В зависимост от типа на картата, с която сте влезли в приложението, ще имате достъп до различни екрани и менюта, както следва:

- допълнителните карти нямат достъп до информацията за операциите с основната карта и до менюто „Програма bonus“
- националните кредитни карти нямат достъп до менюто „Операции в интернет“.



Транскарт Файненшъл Сървисис

Адрес: бул. Черни връх 43, 1407 София

e-mail: office@tfs.bg

Денонощни телефони:

***77** (за всички мобилни оператори),
02/4969 010, 0889/969 010, 0899/969 010

www.transcard.bg