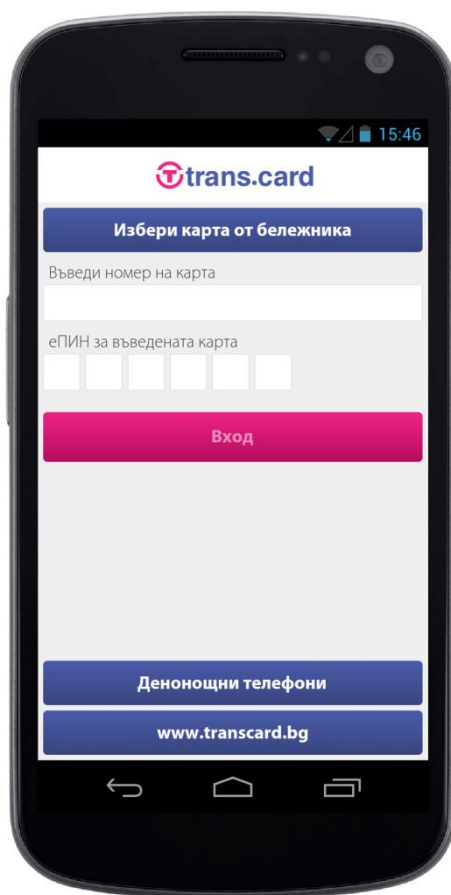


ИНСТРУКЦИЯ

за работа с приложението за мобилни устройства



на Транскарт Файненшъл Сървисис



София

април 2016 г.

Съдържание

1.	Обща информация	3
1.1.	Кратко описание	3
1.2.	Технически изисквания	3
1.3.	Сигурност	3
2.	Инсталиране	3
2.1.	iOS	3
2.2.	Android	3
3.	Вход в клиентския профил	4
3.1.	Стартиране	4
3.2.	Бележник за вход	5
4.	Структура на екраните	5
5.	Справки	6
6.	Плащания	7
6.1.	Неплатени битови сметки	7
6.2.	Прехвърляне на пари по карта	7
6.3.	Превод по банкова сметка	8
7.	Блокиране	9
7.1.	Блокиране на карта	9
7.2.	Забрана/разрешаване на плащане в интернет	9
8.	Управление на бележниците	10
9.	Забележки	10

1. Обща информация

1.1. Кратко описание

Transcard Mobile е приложение на Транскарт Файненшъл Сървисис (ТФС) за смартфони и таблети, което предоставя на клиентите мобилен достъп до най-популярните онлайн услуги на дружеството.

С **Transcard Mobile** клиентите могат:

- да правят справки за текущия баланс, свободния лимит и последните 10 транзакции по кредитни карти и платежни карти без кредит
- да преглеждат последните месечни извлечения по картите
- да плащат битовите си сметки онлайн без такси
- да прехвърлят пари по всички видове карти, издадени от ТФС
- да прехвърлят пари по банкови сметки в България
- да блокират незабавно своите карти
- да забраняват и да разрешават плащането с картите си в Интернет.

За краткост по-долу в текста мобилното приложение **Transcard Mobile** ще се нарича „**приложението**”.

За целите на настоящата инструкция е използвана версия 2.2.6 на приложението за телефони с операционна система **Android 4.2.1, Jelly Bean**.

1.2. Технически изисквания

Приложението е достъпно за **смартфони и таблети**, работещи със следните операционни системи:

- iOS, версия 6 или по-нова
- Android OS, версия 4.0.3 или по-нова.

1.3. Сигурност

В приложението са използвани следните технологии за сигурност:

- SSL сертификат за свързване и 128 битово криптиране на данните
- OAuth протокол за осигуряване на надежден достъп до персонални данни
- променлив сесиен ключ.

2. Инсталиране

2.1. iOS

За да инсталирате приложението на смартфон или таблет с операционна система iOS, сканирайте този QR код:




или натиснете този линк: 

2.2. Android

За да инсталирате приложението на смартфон или таблет с операционна система Android, сканирайте този QR код:

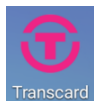


или натиснете този линк: 

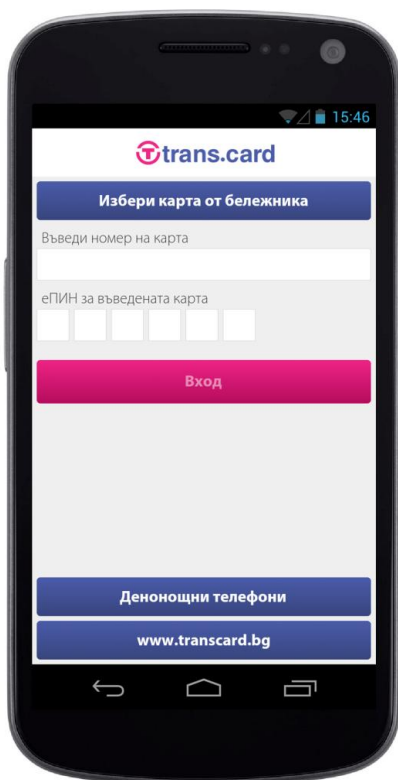
3. Вход в клиентския профил

3.1. Стартиране

За да стартирате приложението, натиснете иконата:



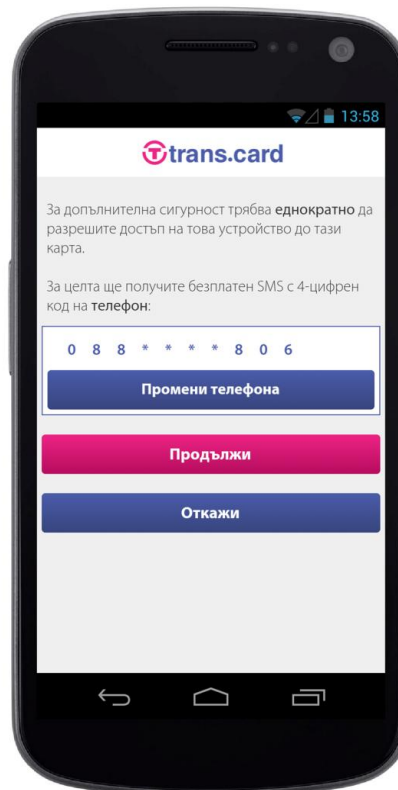
Ще се появи следният екран за вход:



На този екран ще намерите информация за денонощните телефони на ТФС и връзка към интернет страницата на дружеството.

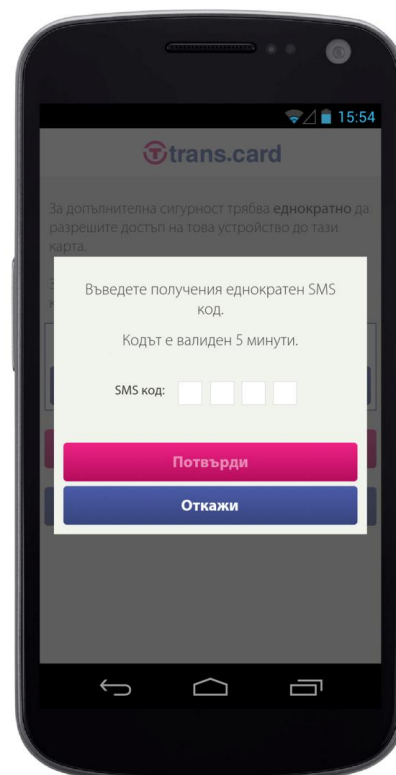
За да ползвате приложението, е необходимо да въведете номера на Вашата карта, издадена от ТФС, Вашия персонален eПИН код и да натиснете бутона „Вход“.

При първото влизане в приложението от дадено мобилно устройство с дадена карта от съображения за сигурност е необходимо еднократно да разрешите достъпа на устройството до картата. В този случай след натискане на бутона „Вход“ ще се появи следният екран:



От този екран Вие имате възможност да промените предоставения на ТФС телефонен номер. В този случай в рамките на 1 работен ден контактният център на ТФС извършва процедура за потвърждаване на новия телефонен номер.

В случай че номерът на Вашия мобилен телефон е актуален, натиснете бутона „Продължи“. Ще се появи следният екран:



Въведете кода от безплатния SMS, който ще получите от ТФС. SMS кодът е валиден 5 минути.

Въвеждането на верен SMS код ще разреши достъпа на мобилното устройство до Вашата карта.

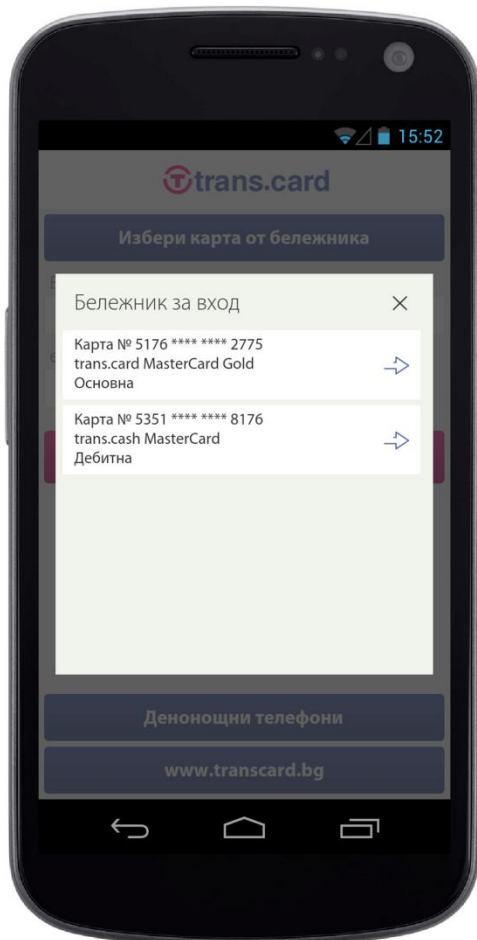
Ако желаете да прекратите достъпа на мобилното устройство до картата, направете следното:

1. Влезте във Вашия интернет профил, като въведете данните на избраната карта.
2. Изберете раздел „мобилен достъп“.
3. Натиснете бутона „Прекрати“, който се намира до мобилното устройство.

3.2. Бележник за вход

След успешен вход можете да запазите номера на Вашата карта в бележника за вход и да зададете кратко име на картата.

При следващо влизане в приложението с тази карта, е необходимо да натиснете бутона „Избери карта от бележника“. Ще се появи следният екран:

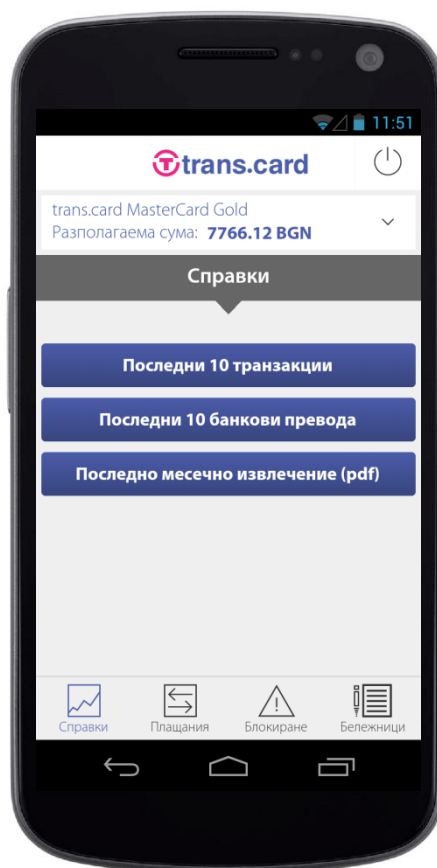


От екрана изберете желаната от Вас карта. Номерът на картата ще се попълни автоматично в полето „Въведи номер на карта“ на екрана за вход, като, от съображения за сигурност, част от номера ще бъде маскиран със звездички.

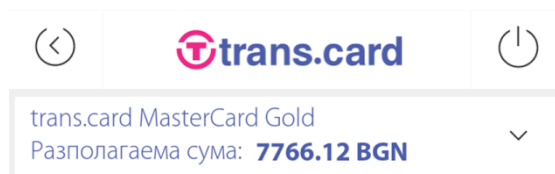
Използването на бележника за вход Ви спестява попълването на номерата на Вашите карти при всяко влизане в приложението.


4. Структура на екраните

След успешен вход в приложението се зарежда основният екран за справки.




В горната лента на всеки екран ще намерите информация за вида на картата и свободния лимит (при кредитните карти) или за разполагаемата сума (при платежните карти trans.pay MasterCard и trans.cash MasterCard).

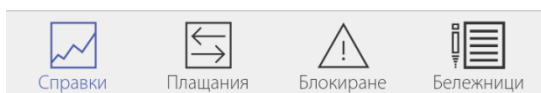



За да видите по-подробна информация за картата, натиснете бутона . Ще се появи информация за:


- текущия баланс
- кредитния лимит
- натрупаните търговки отстъпки
- общото задължение по кредита към датата на последното месечно извличение
- минималната погасителна вноска към датата на последното месечно извличение
- идентификационния номер за погасяване на задължения.

При натискане на бутона  подробната информация се скрива.

В долната част на екрана е разположена лента с основните функционални менюта на приложението.



Бутонът  в горния ляв ъгъл на вътрешните екрани на приложението служи за връщане на предходния екран.

Бутонът  в горния десен ъгъл на вътрешните екрани затваря текущата сесия на потребителя и го извежда на екрана за вход.

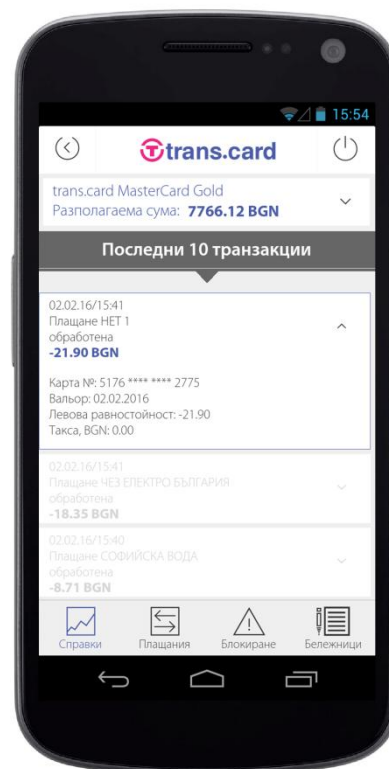
5. Справки



В менюто „Справки“ можете да видите най-важната информация за операциите с Вашите карти.

Менюто „Справки“ съдържа следните 3 раздела:

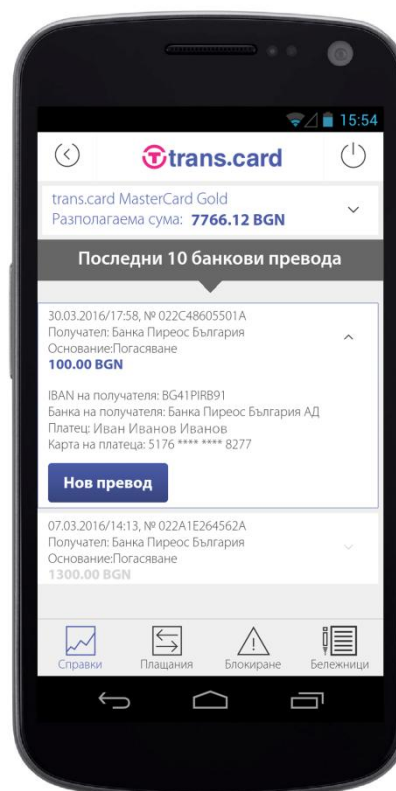
- Последни 10 транзакции
- Последни 10 банкови превода
- Последно месечно извличение (pdf).

В раздел „Последни 10 транзакции“ се съдържа информация за последните 10 транзакции, извършени с Вашата основна карта и всички допълнителни карти към нея.



При натискане на бутона  се появява подробна информация за избраната транзакция. При натискане на бутона  информацията се скрива.

В раздел „Последни 10 банкови превода“ се съдържа информация за последните 10 банкови превода, извършени с Вашата основна карта и всички допълнителни карти към нея.



При натискане на бутона \checkmark се появява подробна информация за избрания превод. При натискане на бутона \wedge информацията се скрива.

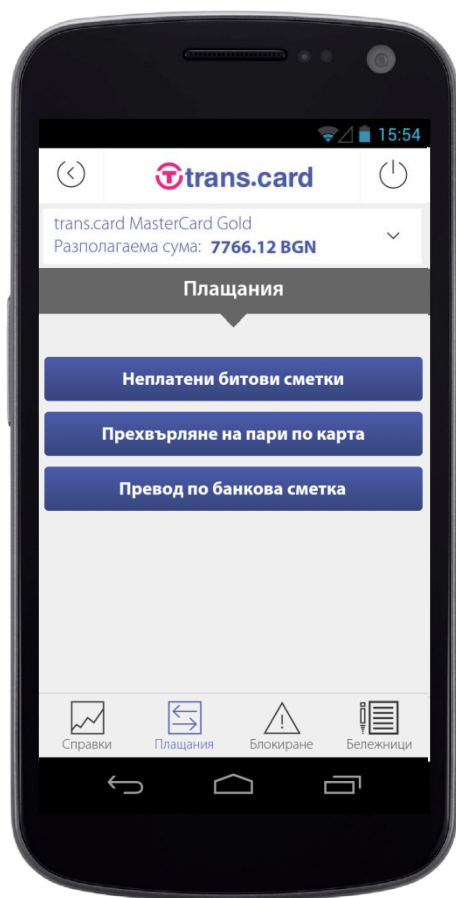
При натискане на бутон „Нов превод“ се появява екран за превод по банкова сметка, в който са попълнени всички данни от избрания превод. Данните са достъпни за редактиране.

При натискане на бутона „Последно месечно извлечение (pdf)“ в основния екран на менюто „Справки“ можете да свалите и да разгледате последното месечно извлечение по Вашата карта.

6. Плащания

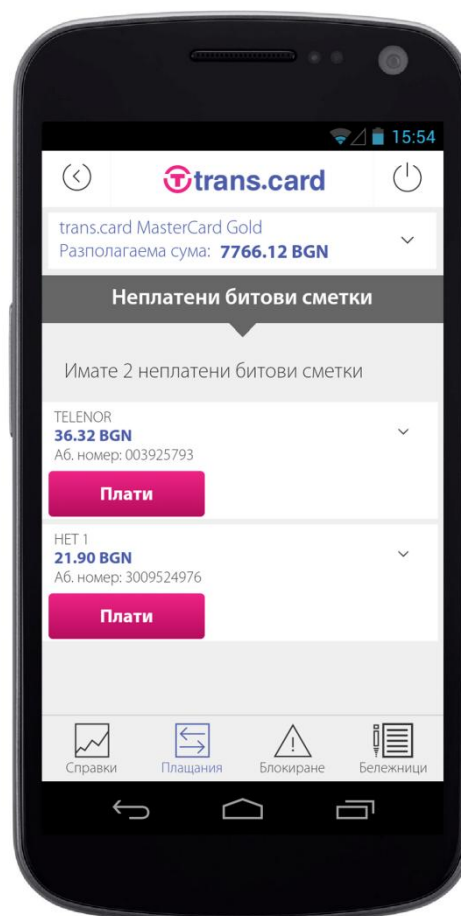
От менюто „Плащания“ можете:

- да платите без такси всички свои регистрирани, но неплатени битови сметки
- да прехвърлите пари по друга карта, издадена от ТФС – Ваша или на друго лице
- да наредите превод по банкова сметка в България.



6.1. Неплатени битови сметки

За да разгледате и платите Вашите регистрирани, но неплатени битови сметки, натиснете бутона „Неплатени битови сметки“. Появява се следният екран:

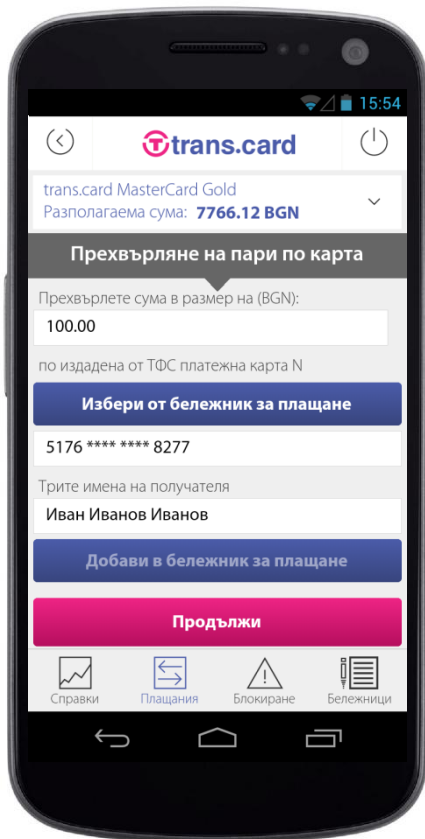


При натискане на бутона \checkmark се появява подробна информация за съответната неплатена битова сметка. При натискане на бутона \wedge информацията се скрива.

За да платите желаната от Вас сметка, натиснете бутона „Плати“ и потвърдете операцията с Вашия еПИН код.

6.2. Прехвърляне на пари по карта

За да прехвърлите пари от Вашата карта по друга карта, издадена от ТФС – Ваша или на друго лице, натиснете бутона „Прехвърляне на пари по карта“. Ще се появи следният екран:



Попълнете номера на картата, издадена от ТФС, по която желаете да прехвърлите пари, трите имена на получателя и размера на сумата, която желаете да прехвърлите. Потвърдете операцията с еПИН кода на картата, от която прехвърляте парите.

За Ваше улеснение е създаден бележник за плащане. В него можете да видите както картите, въведени чрез приложението, така и всички карти, запазени в бележника за плащане във Вашия интернет профил в страницата на ТФС.

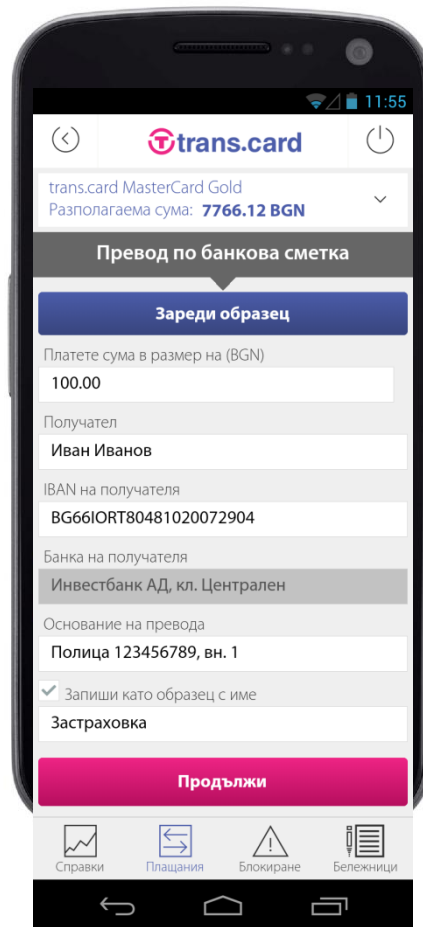
За да изберете карта от бележника за плащане, натиснете бутона „Избери от бележник за плащане“. Изберете желаната от Вас карта. Номерът на избраната карта, както и трите имена на получателя, ще се попълнят автоматично в съответните полета на екрана „Прехвърляне на пари по карта“.

Ако желаете да запишете в бележника за плащане ръчно въведените данни за картата на получателя, натиснете бутона „Добави в бележник за плащане“.

Добавената в бележника за плащане карта ще може да бъде използвана както при прехвърляне на пари чрез приложението, така и при прехвърляне на пари чрез Вашия интернет профил в страницата на ТФС.

6.3. Превод по банкова сметка

За да наредите превод от Вашата карта по банкова сметка в България, натиснете бутона „Превод по банкова сметка“. Ще се появи следният екран:



Попълнете сумата, данните за получателя и основанието за превода и натиснете бутона „Продължи“. Потвърдете операцията с Вашия еПИН код.

За Ваше улеснение ТФС Ви дава възможност да създавате и използвате образци на платежни нареждания. Достъпни за ползване са както образците, създадени чрез приложението, така и всички образци, създадени чрез Вашия интернет профил в страницата на ТФС.

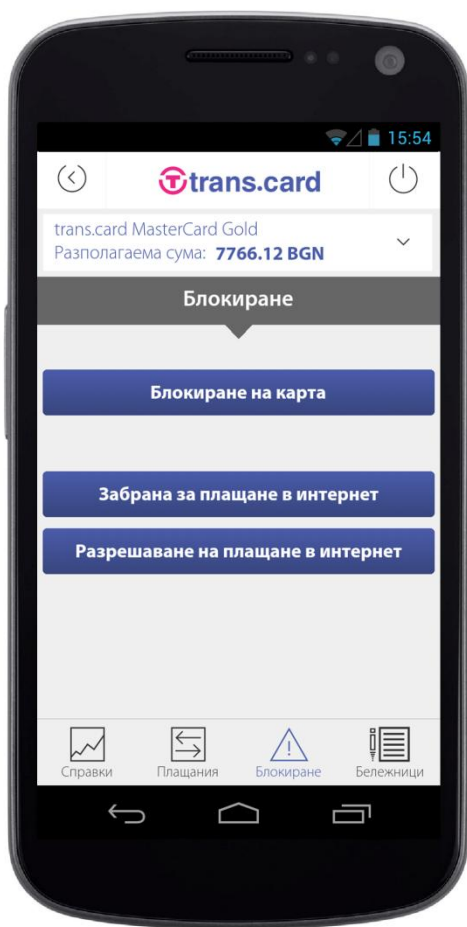
Ако желаете да създадете образец, след като попълните платежното нареждане, поставете отметка пред полето „Запиши като образец с име“ и задайте име на образца.

За да използвате някой от създадените образци, натиснете бутона „Зареди образец“. Всички данни от образеца автоматично ще се попълнят в платежното нареждане, като всяко поле е достъпно за редакция.

7. Блокиране

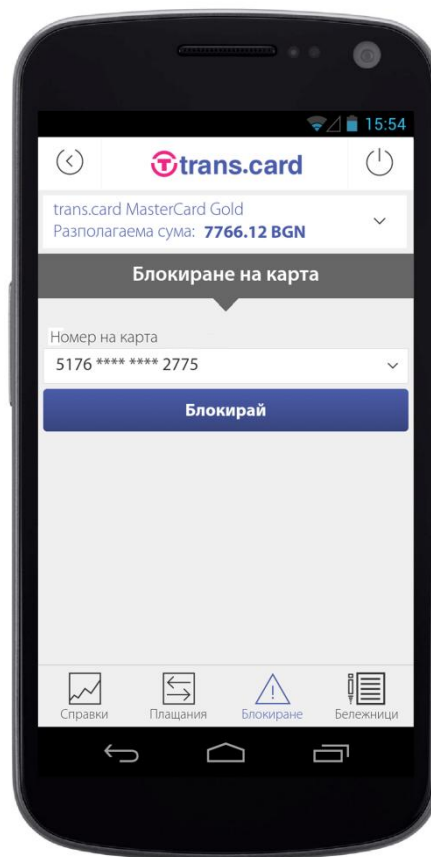
Менюто „Блокиране“ Ви позволява:

- да блокирате незабавно Вашата карта
- да забраните или да разрешите незабавно плащанията с Вашата международна карта в интернет.



7.1. Блокиране на карта

За да блокирате незабавно Вашата основна или която и да е от допълнителните карти, издадени към нея, натиснете бутона „Блокиране на карта“. Ще се появи следният екран:



Изберете номера на картата, която желаете да блокирате, и натиснете бутона „Блокирай“. Потвърдете операцията с Вашия еПИН код.

7.2. Забрана/разрешаване на плащане в интернет

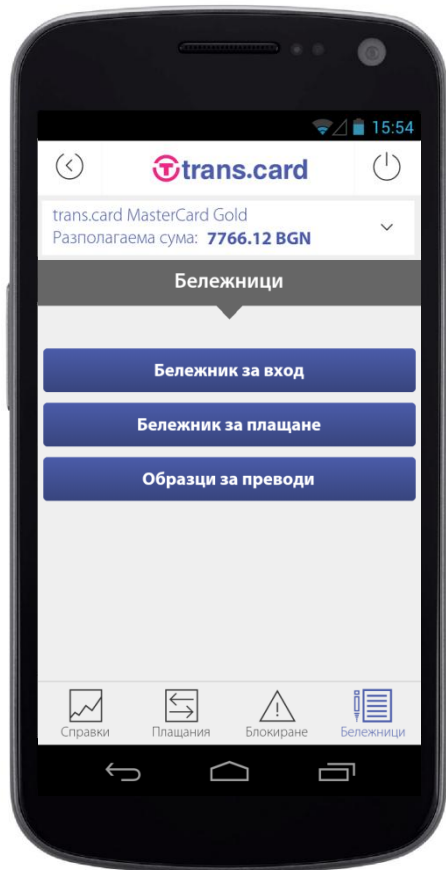
Ако желаете незабавно да забраните плащанията с Вашата международна карта в интернет, натиснете бутона „Забрана за плащане в интернет“. От списъка с разрешените карти, изберете картата, за която желаете да забраните плащанията в интернет, и натиснете бутона „Забрани“. Потвърдете забраната с Вашия еПИН код.

По всяко време отново можете да разрешите плащанията в интернет със забранената карта. За целта натиснете бутона „Разрешаване на плащане в интернет“, изберете номера на картата, плащанията с която желаете да разрешите, и натиснете бутона „Разреша“. Потвърдете операцията с Вашия еПИН код.

8. Управление на бележниците

От менюто „Бележници“ можете да управлявате:

- бележника за вход
- бележника за плащане
- образци за преводи.



Чрез приложението можете да добавяте и изтривате карти в бележниците, както и да създавате и изтривате образци за преводи.

Всяка промяна, която правите във Вашия бележник за плащане или във Вашите образци за преводи, се отразява онлайн и във Вашия интернет профил в интернет страницата на ТФС.

9. Забележки

В зависимост от типа на картата, с която сте влезли в приложението, ще имате достъп до различни екрани и менюта, както следва:

- допълнителните карти нямат достъп до информацията за операциите с основната карта
- националните кредитни карти нямат достъп до менюто „Забрана/разрешаване на плащане в интернет“.



Транскарт Файненшъл Сървисис

Адрес: бул. Черни връх 43, 1407 София

e-mail: office@tfs.bg

Денонощни телефони:

***77** (за всички мобилни оператори),
02/4969 010, 0889/969 010, 0899/969 010

www.transcard.bg