

РАМКОВ ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Днес..... г. в гр. София между:

Транскарт Файненшъл Сървисис ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1407, район Лозенец, бул. Черни връх 43; електронен адрес: office@tfs.bg; ЕИК 131397565; с лиценз за извършване на дейност като платежна институция, издаден от Българската народна банка – компетентен орган, отговорен за надзора върху платежните институции; вписано в публичния регистър на лицензираните платежни институции, воден от Българската народна банка (Удостоверение № РД 22-1454/23.06.2010 г.), представлявано от Николай Джонев – прокуриснт, наричано по-долу за краткост „ТФС”

и

_____,
ЕГН: _____, с л.к. № _____
издадена на _____ г. от МВР _____
с постоянен адрес: _____

и адрес за кореспонденция: _____

наричан(а) по-долу за краткост „Клиент”,

се сключи настоящият рамков договор при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Настоящият рамков договор урежда взаимоотношенията между ТФС и Клиента във връзка с:

1. издаването, предоставянето и ползването на платежни карти;
2. откриването, обслужването и закриването на платежна сметка;
3. извършването на платежни и други операции.

(2) Неразделна част от настоящия рамков договор са общите условия по рамков договор за предоставяне на платежни услуги (наричани за краткост „**общи условия**”) и ценовата листа по рамков договор за предоставяне на платежни услуги (наричана за краткост „**ценова листа**”).

II. ИЗДАВАНЕ, ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ КАРТИ

Чл. 2. (1) ТФС издава на Клиента платежна карта наричана за краткост

„**платежна карта**”, за извършване на платежни операции при условията, уредени в настоящия рамков договор, общите условия и ценовата листа.

(2) Платежната карта е собственост на ТФС.

(3) Платежната карта се издава със срок на валидност, определен в общите условия. Платежната карта се преиздава за същия срок на валидност, в случай че никоя от страните по настоящия рамков договор най-малко 30 дни преди изтичането на текущия срок на валидност не заяви писмено, че не желае платежната карта да бъде преиздадена. Разпоредбата на предходното изречение се прилага неограничен брой пъти.

Чл. 3. (1) ТФС предоставя платежната карта на Клиента по начина, уреден в общите условия, в срок не по-дълъг от 10 дни от сключването на настоящия рамков договор.

(2) ТФС предоставя на Клиента персонален идентификационен номер (наричан за краткост „**ПИН**”), който е свързан с платежната карта и служи за идентифициране на Клиента, по начина, уреден в общите условия.

(3) Страните се задължават да спазват защитните мерки и процедурите по отношение на платежните карти, уредени в общите условия.

III. ОТКРИВАНЕ, ОБСЛУЖВАНЕ И ЗАКРИВАНЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

Чл. 4. (1) След подписването от двете страни на настоящия рамков договор ТФС открива платежна сметка на името на Клиента, наричана за краткост „**платежна сметка**”.

(2) Платежната сметка се използва за изпълнение на платежни операции в съответствие с настоящия рамков договор, общите условия и ценовата листа.

(3) При откриването на платежната сметка ТФС я обозначава с уникален идентификационен номер, който се съобщава на Клиента писмено в първото месечно извлечение по чл. 9, ал. 1.

(4) ТФС не начислява лихва върху средствата по платежната сметка.

(5) ТФС закрива платежната сметка на Клиента при прекратяване на настоящия рамков договор.

(6) При закриване на платежната сметка ТФС възстановява на Клиента паричните средства, останали по платежната сметка след погасяване на всички задължения на Клиента по настоящия рамков договор.

IV. ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ И ДРУГИ ОПЕРАЦИИ

Чл. 5. (1) Клиентът има право да разрешава извършването на следните операции:

1. внасяне на пари в наличност по платежна сметка;
2. теглене на пари в наличност от платежна сметка;
3. платежни операции чрез платежни карти;
4. справочни и други платежни и неплатежни операции.

(2) ТФС извършва разрешените от Клиента платежни и други операции при спазване на изискванията на действащото законодателство, по начина и при условията, уредени в настоящия рамков договор, общите условия и ценовата листа.

(3) Приемането на плащания и изпълнението на платежни операции чрез платежни карти могат да се извършват и от доставчик на платежни услуги, различен от ТФС, наричан акцептираща институция.

V. ТАКСИ, КОМИСИОНИ И ЗАДЪЛЖЕНИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

Чл. 6. (1) Във връзка с изпълнението на настоящия рамков договор ТФС начислява на Клиента такси и комисиони в размерите и в сроковете, посочени в ценовата листа.

(2) Начислените от ТФС такси и комисиони са дължими незабавно от Клиента.

(3) Клиентът се задължава да осигурява по платежната си сметка парични средства, необходими за плащането на дължимите такси и комисиони.

(4) С подписването на настоящия рамков договор Клиентът дава съгласието си ТФС да погасява служебно и незабавно вземанията си по начислените съгласно ал. 1 такси и комисиони, като използва наличните парични средства по платежната сметка на Клиента.

Чл. 7. (1) Ако в резултат на извършване на платежна операция възникне задължение на Клиента към ТФС поради недостатъчна наличност по платежната сметка, ТФС начислява на Клиента комисиона, посочена в ценовата листа.

(2) Задълженията по ал. 1 са дължими незабавно от Клиента.

(3) Клиентът се задължава да осигурява по платежната си сметка парични средства, необходими за плащането на задълженията по ал.1.

(4) С подписването на настоящия рамков договор Клиентът дава съгласието си ТФС да погасява служебно задълженията по ал. 1 веднага след постъпване на необходимите парични средства по платежната сметка на Клиента.

Чл. 8. (1) Клиентът се задължава най-късно до 15-то число на всеки месец да осигурява по платежната си сметка парични средства в размер, достатъчен за погасяване на всички неплатени такси и комисиони по чл. 6, ал. 1 и непогасени задължения по чл. 7, ал. 1., изчислени към края на предходния календарен месец.

(2) При неизпълнение от страна на Клиента на задължението му по ал. 1 ТФС блокира платежната карта и начислява такса за забавено плащане на задължения към ТФС в размер, посочен в ценовата листа.

(3) ТФС може да деблокира платежната карта, блокирана съгласно ал. 2, при условие че Клиентът плати всичките си задължения, възникнали във връзка с настоящия рамков договор, и срокът на рамковия договор не е изтекъл.

(4) Неплатените от Клиента задължения във връзка с настоящия рамков договор са дължими и след изтичането на срока на рамковия договор.

VI. МЕСЕЧНО ИЗВЛЕЧЕНИЕ

Чл. 9. (1) Веднъж месечно ТФС предоставя на Клиента на траен носител подробно месечно извлечение относно извършените платежни операции, начислените такси и комисиони и непогасените задължения по платежни операции със съдържание, дефинирано в общите условия.

(2) Обстоятелството, че Клиентът не е получил месечно извлечение по ал. 1, не го освобождава от задължението да плати в срок дължимите от него суми съгласно рамковия договор.

(3) Клиентът има право при поискване да получи безвъзмездно в офиса на ТФС последното месечно извлечение по ал. 1. на хартиен носител.

VII. СРОК НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР

Чл. 10. (1) Срокът на настоящия рамков договор е 36 месеца.

(2) Действието на настоящия рамков договор се продължава за нов 36-месечен срок, в случай че никой от страните най-малко 1 месец преди изтичането на текущия срок на рамковия договор не заяви писмено, че желае действието на рамковия договор да бъде прекратено. Разпоредбата на предходното изречение се прилага неограничен брой пъти.

VIII. ПРОМЕНИ В РАМКОВИЯ ДОГОВОР

Чл. 11. (1) ТФС има право едностранно да извършва промени в рамковия договор, свързани с таксите и комисионите, както и с предоставяните платежни и други услуги, при условията и по начина, уредени в общите условия.

(2) Клиентът се смята за обвързан от промените в условията на рамковия договор, освен ако уведоми ТФС, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР

Чл. 12. (1) Настоящият рамков договор може да бъде прекратен само след пълното погасяване на всички задължения на Клиента, възникнали във връзка с изпълнението на рамковия договор, в следните случаи:

1. при изтичане на текущия 36-месечен срок на рамковия договор, при условие, че една от страните най-малко 1 месец преди изтичането на текущия срок на рамковия договор е заявила писмено, че желае действието на рамковия договор да бъде прекратено;
2. от Клиента – с едномесечно писмено предизвестие;
3. от ТФС – с двумесечно писмено предизвестие;
4. в други случаи, предвидени от законодателството или посочени в общите условия.

(2) Настоящият рамков договор може да бъде развален с 14-дневно писмено предизвестие от изправната страна при неизпълнение на задължение по договора от другата страна.

(3) При прекратяване или разваляне на настоящия рамков договор:

1. всички вземания на ТФС, възникнали във връзка с рамковия договор, стават изискуеми;
2. Клиентът заплаща начисляваните периодично такси и комисиони за платежни услуги пропорционално на изтеклия период на действие на рамковия договор, а ако такива такси и комисиони са платени авансово, те се възстановяват от ТФС пропорционално на срока на прекратяването;
3. ТФС деактивира платежната карта, издадена във връзка с настоящия рамков договор;

4. Клиентът е длъжен да върне в ТФС платежната карта, издадена във връзка с настоящия рамков договор;

5. ТФС закрива платежната сметка, открита във връзка с настоящия рамков договор, и възстановява на Клиента средствата, останали по платежната сметка след погасяване на всички задължения на Клиента по настоящия рамков договор.

(4) Платените от Клиента авансово такси и комисиони не се възстановяват при разваляне на договора поради неизпълнение от страна на Клиента на задължение по договора.

X. РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА

Чл. 13. (1) ТФС разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от Клиента във връзка с предоставянето на платежни услуги и уведомява Клиента за решението си в 7-дневен срок от подаването им.

(2) Ако ТФС не се произнесе в срока по ал. 1, както и когато решението не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите или към съда.

Чл. 14. За всички неуредени въпроси в настоящия рамков договор се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 15. Споровете, възникнали при или по повод изпълнението на настоящия рамков договор, се решават със съвместните усилия на страните чрез постигане на съгласие в писмена форма, а при липса на съгласие – от компетентния съд в гр. София.

XI. КОМУНИКАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Чл. 16. (1) Настоящият рамков договор се сключва на български език.

(2) Комуникацията между страните по време на действие на рамковия договор се осъществява на български език по начина и с периодичността, определени в настоящия рамков договор и общите условия.

(3) Кореспонденцията между страните по този договор се води на посочените в настоящия договор адрес за кореспонденция на Клиента и адрес на управление на ТФС.

(4) Клиентът е длъжен в 7-дневен срок да информира ТФС за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на настоящия рамков договор. В

противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на ТФС адрес за кореспонденция на Клиента, се считат за връчени.

(5) Клиентът има право по всяко време при поискване да получи в офиса на ТФС актуалния текст на рамковия договор, общите условия и ценовата листа, както и да ги изтегли в непроменен вид от Интернет страницата на ТФС.

Чл. 17. (1) С подписването на настоящия рамков договор Клиентът заявява, че му е представена своевременно предварителната информация според изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи.

(2) С подписването на настоящия рамков договор Клиентът заявява, че е получил общите условия и ценовата листа, запознат е с тях и ги приема.

ХП. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 18. (1) С подписването на настоящия договор Клиентът:

1. дава изричното си съгласие личните му данни да бъдат събирани, съхранявани и обработвани от ТФС за законни дейности по установяване истинността на информацията, предоставена от Клиента на ТФС, както и за установяване на платежоспособността и кредитоспособността на Клиента;
2. дава изричното си съгласие личните му данни, съдържащи се в информационния масив на Националния осигурителен институт, включително данните за осигуряването на Клиента и за точния размер на получавания от него доход, да бъдат събирани, съхранявани и обработвани от ТФС за целите на дейностите по т. 1;
3. дава изричното си съгласие личните му данни, съдържащи се в Централния кредитен регистър при Българската народна банка и в информационните масиви на други администратори на лични данни, включително данните за кредитната

и друга задължнялост на Клиента, да бъдат събирани, съхранявани и обработвани от ТФС за целите на дейностите по т. 1;

4. дава изричното си съгласие личните му данни да бъдат събирани, съхранявани и обработвани от ТФС, както и да бъдат предоставяни на трети лица и да бъдат обработвани от тях за нуждите на издаването на платежните карти, извършването на платежни операции, управлението, събирането, прехвърлянето и залагането на вземания, сключването на застраховки и за други цели, в съответствие със законодателството;
5. дава изричното си съгласие личните му данни, съдържащи се в информационните масиви на други администратори на лични данни, да бъдат изисквани и обработвани от ТФС за целите по т. 4.
6. декларира, че му е предоставена информацията според изискванията на Закона за защита на личните данни;

(2) Личните данни на Клиента могат да бъдат обработвани за целите на директен маркетинг, освен ако Клиентът не възрази срещу това обработване на адреса на управление на ТФС преди обработването да е започнало.

Настоящият рамков договор се състави в два еднообразни екземпляра – по един за всяка договаряща се страна, и се подписа както следва:

Транскарт Файненшъл Сървисис ЕАД:

(Николай Джонев – прокурист)

Клиент:

(име, фамилия и подпис)