

ОБЩИ УСЛОВИЯ
по Договор за кредит, свързан с използването на кредитна карта

I. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия, изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

1. **“Издател”** - ТРАНСКАРТ ФАЙНЕНШЪЛ СЪРВИСИС ЕАД (ТФС ЕАД), регистрирано по фирмено дело № 3808/2005 г. при СГС, ЕИК 131397565
2. **“Картодържател”** – физическо лице, на което са предоставени за ползване една или няколко карти по силата на индивидуален договор и тези общи условия, които стават неразделна част от индивидуалния договор.
3. **“Карта”** – кредитна карта, издадена от ТФС ЕАД, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Картодържателя и за извършване от него на платежни и неплатежни операции, регламентирани от настоящите общи условия и индивидуалния договор, сключен с Картодържателя.
4. **“Транзакция”** – иницирано чрез картата теглене или внасяне на суми в брой или безналично плащане на стоки и услуги при търговец, което довежда до промяна в размера на усвоения кредит от Картодържателя.
5. **“ПИН”** – персонален идентификационен номер, който представлява уникална комбинация от цифри и служи за идентифициране на Картодържателя при използване на картата.
6. **“е-ПИН”** – персонален идентификационен номер, който представлява уникална комбинация от цифри и служи за идентификация на Картодържателя при използването на картата за транзакции чрез Интернет.
7. **“АТМ (Automated Teller Machine)”** – терминално устройство, чрез което се извършва теглене на пари в брой, безналично плащане на услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез използване на карта.
8. **“ПОС (Point of Sale, Point of Service)”** – терминално устройство, чрез което се извършва безналично плащане на стоки и услуги, теглене и внасяне на пари в брой чрез използване на карта.
9. **“Виртуален ПОС (Virtual POS Terminal)”** – логически дефинирано терминално устройство, чрез което се извършва безналично плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства АТМ или цифрови телефони с използване на карта.
10. **“Търговец”** – лице, което е страна по договор за приемане на плащания с карта.
11. **“Заявление”** – писмено волеизявление, отправено към Издателя с искане за отпускане на кредит и издаване на карта за усвояване на кредита, в което се предоставят лични данни на Картодържателя, както и данни за неговото финансово и имуществено състояние.
12. **“Лимит на карта”** – сума, до размера на която могат да се извършват транзакции с една карта за определен период.
13. **“Кредит”** – револвиращ кредит, предоставен от Издателя на Картодържателя за усвояване чрез използване на карта, по силата на сключен между тях индивидуален договор и при настоящите Общи условия.
14. **“Кредитен лимит”** – горната граница на кредита, предоставен от Издателя на Картодържателя, до размера на която могат да извършват транзакции с една или повече карти.
15. **„Общо задължение по кредита”** - представлява сбор от: 1) непогасените суми по кредита, които са усвоени чрез транзакции с картата; 2) сумата, представляваща превишение над договорения кредитен лимит; 3) начислените и неплатени такси съгласно ценовата листа на Издателя; 4) дължимите лихви по кредита.
16. **„Минимална погасителна вноска (МПВ)”** – представлява сбор от: 1) пълния размер на превишението над договорения кредитен лимит, посочено в последното месечно извлечение; 2) сумата на всички начислени и неплатени такси, посочени в последното месечно извлечение; 3) дължимите лихви по кредита, посочени в последното месечно извлечение; 4) сума, равна на 3% от непогасената главница по кредита, посочена в последното месечно извлечение.
17. **“Индивидуален договор”** – договор за кредит, свързан с използването на кредитна карта, който се сключва между Издателя и Картодържателя и от който настоящите общи условия са неразделна част.
18. **“Ценова листа”** – ценовата листа на Издателя, представляваща неразделна част от всеки индивидуален договор, сключен с Картодържател, в която са посочени размерите на начисляваните и събираните от Издателя лихви, такси и комисиони.
19. **“Извлечение”** – писмено изявление на Издателя, в което се посочват извършените за определен период операции с издадената по индивидуалния договор кредитна карта и произтичащите от това задължения за Картодържателя, включително начислените от Издателя такси, комисиони и лихви, съгласно индивидуалния договор, тези общи условия и ценовата листа.
20. **“Обезпечение”** - всяко поръчителство, гаранция, залог или заповед, предоставени от Картодържателя.

II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. Настоящите общи условия уреждат отношенията между Издателя и Картодържателя във връзка с предоставянето, ползването (усвояването), обслужването и погасяването на кредит, както и във връзка с издаването, ползването и обслужването на картата, свързана с ползването на кредита. Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор.

Чл.2. Издателят отпуска кредит и издава карта на пълнолетни местни физически лица или чуждестранни граждани с постоянно местоживееене в Република България, въз основа на:

1. Надлежно попълнено и подадено Заявление.

2. Сключен с Картодържателя индивидуален договор, от който настоящите общи условия стават неразделна част. За идентифициране на страните се представя актуален документ за самоличност.

III. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ, ПОЛЗВАНЕ И ИЗДЪЛЖАВАНЕ НА КРЕДИТ

Чл.3. (1) Кредитът се усвоява, както следва:

1. еднократно или на части до определения от Издателя в индивидуалния договор кредитен лимит и в рамките на срока на договора.

2. суми по кредита се усвояват чрез волеизявление на Картодържателя, направено чрез инициране на транзакция с картата.

3. информацията за направеното от Картодържателя волеизявление по предходната точка се получава от Издателя по електронен път чрез съответния картков оператор. С подписването на индивидуалния договор, Картодържателят се съгласява да бъде задължаван с усвоените чрез картата суми, както и с размера на начислените лихви, такси и комисиони съгласно индивидуалния договор, настоящите общи условия и ценовата листа.

(2) Картодържателят има право да извършва разплащания с картата само до разрешените кредитен лимит съгласно индивидуалния договор. При надхвърляне на кредитния лимит, сумата на превишението се отразява в месечното извлечение на Картодържателя, а Картодържателят дължи комисиона за неотризирано превишение на кредитния лимит, посочена в ценовата листа.

Чл.4. Картодържателят се задължава да заплаща до 15-то число на всеки месец сума, равна или по-голяма на минималната погасителна вноска, съгласно последното месечно извлечение.

Чл.5. За ползвания кредит Картодържателят заплаща в полза на Издателя лихва, размерът на която е посочен в индивидуалния договор, при следните условия:

1. При начисляване на лихвите, месецът се брои за 30,4167 (тридесет цяло и четири хиляди сто шестдесет и седем десетохилядни) дни, а годината – за 365 (триста шестдесет и пет) дни.

2. Картодържателят ползва безлихвен гратисен период за сумата по кредита, усвоена чрез плащания и покупки на стоки и услуги, при условие, че до 15-то число на всеки месец погасява пълния размер на общото задължение по кредита, натрупано към последната дата на предходния месец и посочено в съответното месечно извлечение.

Чл.6. Картодържателят има право да погасява усвоената част от кредита предсрочно и преди да е усвоил целия договорен кредитен лимит. Ако издължаването е частично, погасяват се задълженията с най-близък по време падеж, в следната поредност: превишение над договорения кредитен лимит, такси и комисиони, лихви, главница. Всички задължения с вече настъпил падеж, се погасяват преди редовните задължения, като се спазва последователността за погасяване по предходното изречение.

Чл.7. (1) Задълженията по кредита се погасяват чрез банков превод по сметка, посочена от Издателя, или в брой – на каса или чрез терминални устройства в обекти, обявени от Издателя.

(2) В платежния документ за банков превод Картодържателят посочва своя ЕГН и индивидуален идентификационен номер, посочен в последното месечно извлечение по съответната карта.

(3) Ако Картодържателят не изпълни задължението си по предходната алинея, Издателят не носи отговорност за погасяването на съответната част от задълженията на Картодържателя по кредита, както и за произтичащите от това допълнителни разходи за Картодържателя.

Чл.8. Лихвата и начислените такси и комисиони са дължими до пълното погасяване на общото задължение на Картодържателя по кредита, включително и след крайния срок на индивидуалния договор, както и при събирането им по съдебен ред или друг начин на принудително изпълнение.

Чл. 9. (1) Кредитът може да бъде обявен за предсрочно изискуем, ако настъпи поне едно от следните събития:

- а) Картодържателят е представил неверни сведения или неточни данни, които са мотивирали Издателя да сключи индивидуалния договор и да разреши кредита;
- б) При неизпълнение от страна на Картодържателя на което и да е от условията на индивидуалния договор или на настоящите общи условия;
- в) При възникване на събития, които изключват или сериозно възпрепятстват изпълнението на задълженията на Картодържателя за плащане;
- г) Срещу Картодържателя са предприети действия на принудително изпълнение от страна на трети лица;
- д) Картодържателят допусне да се наложат ограничения на правата му върху собствени недвижими имоти или върху неговите недвижими имоти бъде наложена възбрана или вещна тежест – считано от датата на налагане на ограничението(ята);
- е) Издателят е в процедура по несъстоятелност или ликвидация.

(2) Когато кредитът бъде обявен за предсрочно изискуем, картата на Картодържателя се блокира и неусвоената част от кредита не може да бъде използвана.

(3) Картодържателят дължи заплащане на всички свои предсрочно изискуеми задължения незабавно след като бъде уведомен за предсрочната изискуемост.

Чл. 10. (1) За обезпечаване на всичките си задължения по индивидуалния договор Картодържателят учредява залог в полза на Картоиздателя върху всички свои бъдещи вземания, произтичащи от договор, имащ за предмет предоставяне на работна сила срещу възнаграждение или договор за услуги, както и всички бъдещи такива договори, които Картодържателят ще сключи с трети лица.

(2) Издателят има право да изиска от Картодържателя да предостави допълнително обезпечение за задълженията, които ще произтекат от индивидуалния му договор. Допълнителното обезпечение може да се изразява в предоставяне на банкова гаранция, учредяване на залог върху вземания или движими вещи, ипотека, сключване на договор за поръчителство или гарантиране по друг начин на изпълнението на задълженията на Картодържателя по индивидуалния договор.

Чл. 11. При събиране на всички свои вземания с настъпил падеж и/или обявени за предсрочно изискуеми, Издателят има право да се удовлетвори от всички дадени от Картодържателя обезпечения едновременно, само от едно от тях или от няколко от тях, както и от цялото секвестрируемо имущество на Картодържателя.

III. ИЗДАВАНЕ, БЛОКИРАНЕ, ДЕБЛОКИРАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ (АНУЛИРАНЕ) НА КАРТА

Чл.12. Издателят издава карта на пълнолетно местно физическо лице или чуждестранен гражданин с постоянно местоживеее в Република България и я предава на Картодържателя заедно със запечатан плик, съдържащ ПИН и е- ПИН. В момента на предаването Картодържателят е длъжен да положи своя подпис на определеното за това място на обратната страна на картата.

Чл.13. Картата е собственост на Издателя, а Картодържателят, като ползвател, е длъжен отговорно да я пази и съхранява. Картодържателят трябва да предпазва картата от деформиране, счупване, намагнетизиране и други повреди. При изтичане на срока на валидност на картата, Картодържателят е длъжен незабавно да я върне на Издателя.

Чл.14. Картодържателят не може да заема, прехвърля или да предоставя картата на други лица за ползване. Номерът на картата не трябва да бъде съобщаван на други лица, освен при извършване на транзакция чрез поща, телефон, факс или Интернет с нея или при поискване от служител на Издателя.

Чл.15. Чрез картата Картодържателят получава право да нарежда плащания до размера на уговорения кредитен лимит, по време на действие на индивидуалния договор. Издателят извършва плащания по нареждане на Картодържателя по реда на индивидуалния договор и настоящите общи условия.

Чл.16. Картодържателят е длъжен да пази в тайна своя ПИН и е-ПИН, да ги съхранява отделно от картата и да вземе всички необходими мерки срещу узаването им от трети лица.

Чл.17. При прекратяване на индивидуалния договор, Картодържателят или неговите наследници следва да върнат картата на Издателя в едномесечен срок от датата на изтичане на срока ѝ на валидност, съответно от датата на предсрочното прекратяване на индивидуалния договор.

Чл.18. Срокът на валидност на картата се определя от Издателя и изтича в края на месеца на съответната година, отпечатани върху картата.

Чл.19. Картата се блокира, деблокира и деактивира след възникване на основанията за това.

Чл.20. (1) Основание за блокиране на картата е:

- а) Съобщение по телефон, факс или телекс за изгубена или открадната карта и подадена писмена молба от Картодържателя, или негов пълномощник;
- б) Нарушаване на някоя от разпоредбите на индивидуалния договор от страна на Картодържателя;
- в) Въведен три последователни пъти грешен ПИН или е-ПИН на картата;
- г) В други случаи, посочени в общите условия или в индивидуалния договор.

(2) Основание за деблокиране на карта е:

а) Подадена молба от Картодържателя за деблокиране на картата, блокирана поради:

- изгубване или открадване
- невярно съобщение, направено от трето лице за изгубена или открадната карта по телефон, факс, телекс;
- искане на Картодържателя;
- въведен грешен ПИН или е-ПИН и/или задържане от АТМ;

б) Служебно деблокиране на карта, която е била временно блокирана от Издателя поради нарушаване на индивидуалния договор и/или общите условия от страна на Картодържателя.

(3) В случаите по ал.1, буква "а", Картодържателят може да поиска издаване на нова карта по същия индивидуален договор.

(4) В случаите по ал.1, буква "б", картата остава блокирана до отстраняване на съответното нарушение, респективно до окончателно изпълнение на съответното задължение, след което Издателят деблокира картата, освен ако междуременно някоя от страните не е отправила изявление за прекратяване на индивидуалния договор.

Чл.21. (1) Основание за деактивирание на картата е:

- а) Прекратяване на индивидуалния договор, независимо от основанията за това;
- б) изтичане на срока на валидност на картата;
- в) издаване на нова карта към същия кредит в рамките на срока на валидност (подмяна). При подмяна на картата, новата карта се получава след връщане на старата.
- г) В други случаи, посочени в общите условия или в индивидуалния договор.

(2) Деактивирана карта не може да бъде повторно активирана и подлежи на унищожаване.

Чл.22. (1) При загубване, открадване, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Издателя, за да може картата своевременно да бъде блокирана. Уведомлението се извършва по един от следните начини:

- а) Чрез телефонно обаждане в контактния център на ТФС ЕАД - по всяко време на денонощието, без почивен ден;
- б) Лично или чрез телефон, факс или телекс във всяко поделение на Издателя.

(2) Независимо от начина, по който е направено уведомлението по предходната алинея, Картодържателят е длъжен да подаде писмено искане за блокиране на картата в срок до три работни дни, считано от момента на устното съобщение.

IV. ПЛАТЕЖНИ, СПРАВОЧНИ И НЕПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С КАРТАТА

Чл.23. (1) Платежна операция с картата се допуска при наличие на неусвоена част на разрешения кредитен лимит.

(2) Справочни и неплатежни операции се осъществяват при правилно въведен ПИН или е-ПИН, независимо от наличието на неусвоена част от кредита.

(3) Въвеждането на ПИН или е-ПИН има действието на саморъчен или електронен подпис. Чрез въвеждането на ПИН или е-ПИН Картодържателят дава нареждане за извършване на платежни, справочни и неплатежни операции и няма право да оттегля това нареждане.

Чл.24. (1) С Картата могат да се извършват следните платежни операции:

а) Теглене на пари в брой от терминални устройства АТМ, обозначени по подходящ начин, със запазената марка на съответната картова организация, приемаща плащания с картата. Максималният размер на сумата на изтеглените пари в брой се ограничава от лимитите за съответната карта и лимитите, определени за терминалното устройство.

б) Теглене на пари в брой (cash advance) от пунктовете за обслужване на Картодържатели, в клонове на банки или други институции. Тези транзакции се извършват чрез терминални устройства ПОС, носещи запазената марка на съответната картова организация, приемаща плащания с картата. Максималният размер на сумата на изтеглените пари в брой се ограничава от лимитите за съответната карта и лимитите, определени за терминалното устройство.

в) Безналично заплащане на стоки и услуги при търговци, намиращи се в договорни отношения със съответната картова организация. Търговците, приемащи плащания с картата, имат правото да поискат авторизация на плащанията с картата, при което се блокират средства от наличността по кредита на Картодържателя. При използване на картата за безналично плащане на стоки и услуги, Картодържателят е длъжен да провери платежния документ, който му е предоставен от търговеца и да го подпише. Подписът върху документа трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на картата. С полагането на своя подпис, Картодържателят удостоверява размера на плащането и инструктира Издателя да задължи кредита със сумата на плащането. Търговецът има право да поиска от Картодържателя да удостовери самоличността си.

г) Безналично плащане на стоки и услуги чрез Интернет. Тези операции се извършват чрез въвеждане на номера на картата, без да се полага подпис. При нареждане на плащания чрез Интернет вместо подпис се използва е-ПИН.

Чл.25. (1) Картодържател, който желае да получи достъп за извършване на плащания с карта чрез Интернет, се регистрира в системата за Интернет плащания, в която е регистриран Издателят. Всички условия и указания за плащане на стоки и услуги чрез Интернет се съдържат в Интернет страницата на съответния оператор на системата за извършване на Интернет плащания.

(2) С въвеждането на е-ПИН кода, Картодържателят нарежда, а Издателят приема да извърши нареденото по Интернет плащане.

Чл.26. (1) Издателят не носи отговорност за идентификацията на лицето, наредило и извършило Интернет плащане, както и не носи отговорност за извършените по Интернет плащания чрез картата, независимо кой е наредил плащането чрез Интернет, щом е използван надлежен е-ПИН.

(2) Издателят не е страна в правоотношенията между Картодържателя и оператора на системата за извършване на Интернет плащания.

Чл.27. Сумите на транзакциите с картата се отразяват (записват) от Издателя в срок до 3 (три) работни дни от узнаването им от Издателя. Издателят служебно записва сумите на транзакциите при използване на картата в хронологичен ред по постъпване на информация за операциите, което записване след това се отразява в извлечението на Картодържателя.

Чл.28. Във връзка с ползването на кредита, Картодържателят заплаща на Издателя годишна такса за управление на кредита съгласно ценовата листа. Годишната такса се начислява ежегодно, считано от дата на активиране на картата.

Чл.29. Всички такси, комисиони и други разходи, възникващи във връзка с издаването и ползването, блокирането, деблокирането и анулиране на картата, се заплащат от Картодържателя, съгласно ценовата листа, като с подписване на индивидуалния договор Картодържателят неотменимо се съгласява и дава право на Издателя да ги събира служебно от неусвоената част от кредита, както и от други средства на Картодържателя.

V. ПРЕМИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

Чл.30. При извършване на плащане на терминално устройство ПОС в обектите, обявени от Издателя, Картодържателят получава премия в лева (cash back).

Чл.31. Премията се натрупва за период от една година (от първи декември на предходната година до първи декември на текущата година), като се изплаща от Издателя ежегодно до двадесети декември на годината, в която периодът завършва. След изтичането на всеки едногодишен период започва натрупване на нови суми от премии за извършени транзакции.

Чл.32. Натрупаната премия се изплаща на Картодържателя и може да се ползва за извършване на нови транзакции чрез картата, след покриване на всички задължения към Издателя.

Чл.33. В случай че индивидуалният договор бъде прекратен или развален и Картодържателят е натрупал премия, която следва да му бъде изплатена, Картодържателят съобщава на Издателя банкова сметка, по която да се преведе натрупаната премия. Премията се заплаща в срок до двадесети декември на годината, в която е настъпило прекратяването/развалянето, но не по-рано от 45 дни след прекратяването или развалянето на индивидуалния договор.

Чл.34. В случай че Картодържателят не съобщи на Издателя банкова сметка, по която да му бъде преведена натрупаната премия, в срок от 30 дни след прекратяването/развалянето на договора, Издателят има право да открие банкова сметка на името на Картодържателя и да преведе по нея сумата, съобразно нормите на българското право.

VI. ИЗВЛЕЧЕНИЕ И ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ С КАРТАТА

Чл.35. Веднъж месечно Издателят изготвя и изпраща на Картодържателя с обикновена поща извлечение, съдържащо минимум следната информация за транзакциите, за които е постъпила информация при Издателя през съответния месечен период:

а) всички извършени плащания чрез картата – размер в лева, оригинална валута на транзакцията, дата, час и търговски обект;

б) всички неплатени задължения по кредита, включително лихви, такси, комисиони и главница, като се включват всички натрупани стари задължения от предходни месеци, както и нови от месеца на извлечението;

в) точна сума и описание на дължимите такси и комисиони;

г) размер и падеж на минимална погасителна вноска;

Чл.36. Транзакциите, които не са отбелязани в месечното извлечение по каквато и да е причина, се вписват в следващото месечно извлечение.

Чл.37. Издателят предоставя на Картодържателя писмена информация за всички записвания винаги при поискване, срещу заплащане на услугата, съобразно ценовата листа.

Чл.38. Размерът на задълженията на Картодържателя по индивидуалния договор и общите условия се установява въз основа на записванията, водени от Издателя. Записванията на всички операции, извършени чрез използването на картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за обвързващи страните до доказване на неверността им.

Чл.39. обстоятелството, че Картодържателят не е получил месечно извлечение, не го освобождава от задължението да внесе в срок дължимите от него суми.

Чл.40. В случай че данните в извлечението не бъдат оспорени в срок до 30 дни от датата на изготвяне на извлечението, се счита, че Картодържателят не ги оспорва и ги приема за верни.

Чл.41. Картодържателят има право да оспори данните (charge back) за регистрираните операции, съдържащи се в извлечението, като изпрати до Издателя своите писмени възражения, придружени със съответните доказателства, в срок до 30 дни от датата на извлечението.

Чл.42. Възраженията на Картодържателя се разглеждат от Издателя, като в срок до 30 дни от постъпването им, Издателят се произнася с мотивирано становище относно допустимостта на възражението и представените доказателства. В случай че Издателят намери възражението за основателно, го отнася за произнасяне, съобразно правилата на съответната картова организация.

Чл.43. Издателят има право да поиска от Картодържателя допълнителни сведения и доказателства за изложените факти. Непредоставянето на поисканите доказателства в срок, по-дълъг от 7 дни, е основание за отхвърляне на възражението на Картодържателя.

Чл.44. Становището на Издателя е окончателно. Искането за произнасяне по разгледан вече въпрос е недопустимо, освен ако не бъдат открити нови, съществени за възражението доказателства, които не са могли да бъдат известни на Картодържателя към момента на възражението, по причини, непредставляващи негово виновно действие или бездействие.

Чл.45. В случай че Издателят отхвърли възражението като неоснователно, се дължи такса, съгласно ценовата листа.

Чл.46. Картодържателят може да потърси защита на правата си по съдебен ред само след като е изчерпано рекламационното производство съгласно настоящите общи условия и Издателят е отхвърлил изцяло или частично претенцията на Картодържателя.

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

Чл.47. При подаване на Заявление за издаване на допълнителна карта от Картодържателя, Издателят може да издаде такава на трето лице. Допълнителната карта е с индивидуален номер и индивидуални ПИН и е-ПИН.

Чл.48. Картодържателят на основната карта се задължава да запознае картодържателя на допълнителната карта с общите условия, индивидуалния договор и приложенията към тях.

Чл.49. Основната и допълнителните карти имат общ кредитен лимит, като изчерпването му зависи от общата сума на транзакциите, извършени с всички карти.

Чл.50. Картодържателят на основната карта отговаря за задължението по кредита, възникнали в резултат на ползването на основната и допълнителните карти.

Чл.51. За обслужване на допълнителната карта се заплащат такси, определени в ценовата листа.

VIII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл.52. След получаване на карта и запечатан плик с ПИН и е-ПИН, Картодържателят носи отговорност за всички последици от действия, извършени с картата.

Чл.53. Издателят не носи отговорност в случай на извършена операция с карта, която е изгубена, открадната, отнета или използвана по друг неправилен начин, в комбинация с правилно въведен ПИН или е-ПИН, преди Картодържателят или упълномощено от него лице да подаде писмено искане за блокиране или деактивиране.

Чл.54. Издателят не носи отговорност, ако подаденото от трето лице писмено искане или съобщение по телефон, факс или телекс за изгубване, кражба, отнемане или използване по друг неправилен начин на картата, са неверни или подправени и Издателят е предприел, въз основа на получената информация, необходимите мерки за блокиране на картата.

Чл.55. При смърт на Картодържателя Издателят не носи отговорност за транзакциите, извършени чрез картата по определения в индивидуалния договор и общите условия ред, в периода от настъпване на смъртта на Картодържателя до деня на получаване на писмено уведомление за това обстоятелство от Издателя.

Чл.56. Издателят носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена транзакция до стойността на съответната неизпълнена или неточно изпълнена транзакция. Издателят не носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена транзакция в случаите, когато причините за това представляват непреодолима сила, случайно събитие или са последица от виновно поведение на Картодържателя.

Чл.57. При неправилен използване на карта, за която е направено уведомление от Картодържателя лично или чрез упълномощено от него лице, че е изгубена, унищожена, задържана от ATM или друго устройство или противозаконно отнета, Издателят носи отговорност за пълния размер на транзакциите, извършени след получаване на това уведомление. Уведомлението се извършва по телефон и се регистрира от Издателя в контактния център.

Чл.58. Освен в случаите по чл.57, Картодържателят отговаря за всички транзакции, извършени с картата и с издадените допълнителни карти към нея, както и за всички задължения, произтичащи от използването и обслужването на кредита, както и на картата.

Чл.59. Издателят не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Картодържателят извършва плащания с използване на картата. Картодържателят като потребител на стоки и услуги има право да предявява към съответните търговци жалби, възражения или претенции, произтичащи от отношенията му с тези търговци.

Чл.60. За неизпълнение на задълженията си към Издателя във връзка с ползването на картата, Картодържателят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

Чл.61. Използването на карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Издателя, блокирана или подправена карта, е забранено и е основание за търсене на гражданска и наказателна отговорност от Картодържателя.

Чл.62. Картата не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско право.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.63. Картодържателят, с подписване на индивидуалния договор, дава изричното си съгласие Издателят да предприема следните действия:

1. да прехвърля на трети лица всички свои права, произтичащи от индивидуалния договор, включително за събиране на вземания, без да е необходимо допълнително съгласие за това;

2. да преценява необходимостта и да предприема действия във връзка със застраховането на кредита;

3. да предоставя личните данни на Картодържателя на трети лица във връзка с изпълнението на индивидуалния договор и настоящите общи условия, както и за други законни цели на Издателя, при спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни;

4. да залага вземанията си по този договор в полза на трети лица, без да е необходимо допълнително уведомление.

Чл.64. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на адреса на управление на Издателя и адреса за кореспонденция на Картодържателя, посочен в заявлението.

Чл.65. При промяна на адреса за кореспонденция, посочен в заявлението, Картодържателят е длъжен да уведоми Издателя в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Издателя на стария адрес за кореспонденция на Картодържателя, се считат за връчени.

Чл.66. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на индивидуалния договор и настоящите общи условия, посочените в индивидуалния договор адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес.

Чл.67. При възникнали противоречия между индивидуалния договор и общите условия, приоритет има индивидуалния договор.

Чл.68. За неуредените в индивидуалния договор и настоящите общи условия въпроси се прилага действащото българско законодателство.

Чл.69. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на настоящите общи условия, се решават по взаимно съгласие, а ако такова не бъде постигнато, от компетентния съд в град София.

Чл.70. Издателят си запазва правото да изменя настоящите общи условия, включително и лимитите за терминални устройства, като уведомява Картодържателя за настъпващите промени своевременно.

Настоящите общи условия са приети от Съвета на директорите на Транскарт Файненшъл Сървисис ЕАД и са в сила от 01.11.2008 година.